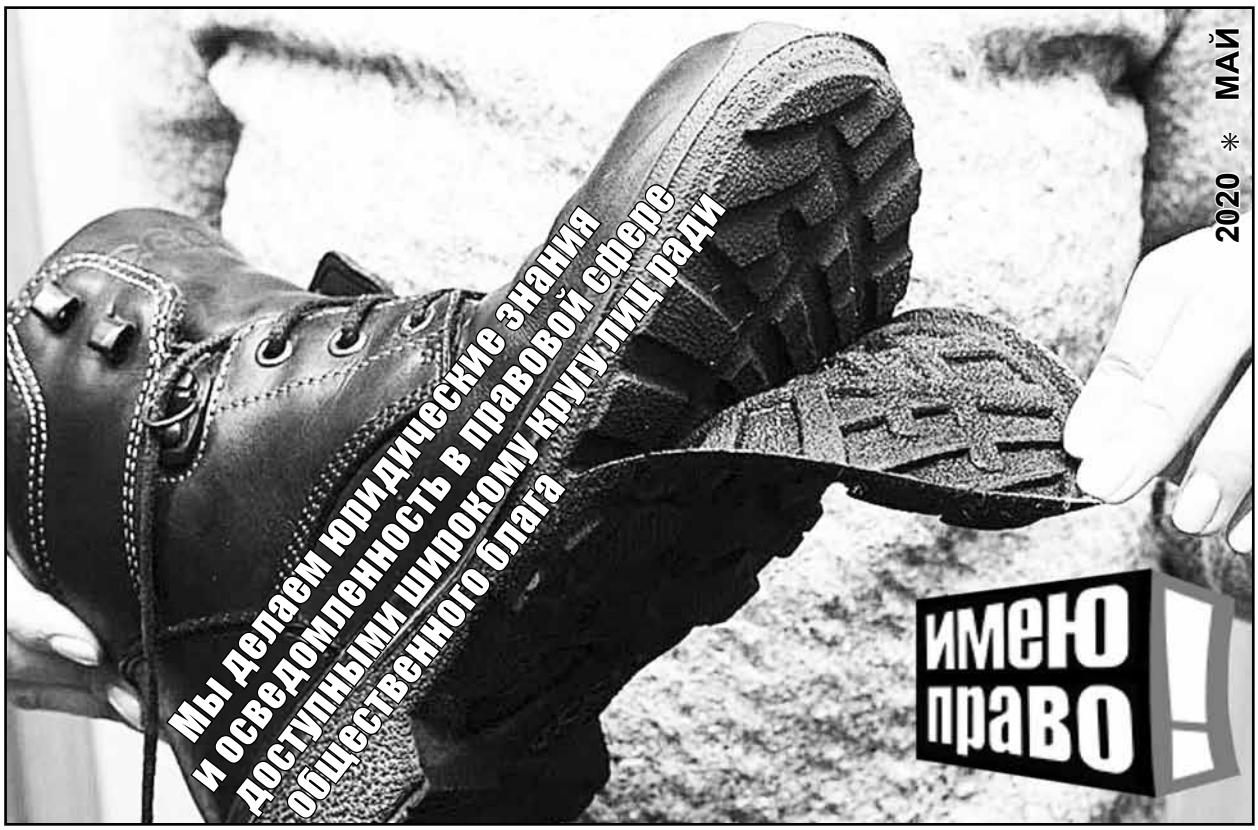


ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Проблемные вопросы в сфере защиты прав потребителей одни из наиболее часто возникающих в повседневной жизни и правоприменительной практике. В предлагаемой публикации рассмотрим права, которые имеют потребители, и для начала определим основные нормативно-правовые акты, регулирующие права потребителей на Украине.

Частью 3 статьи 42 Конституции Украины (КУ) указано, что «государство защищает права потребителей, осуществляет контроль за качеством и безопасностью продукции и всех видов услуг и работ, способствует деятельности общественных организаций потребителей». А согласно ст.50 «каждому гарантировано право свободного доступа к информации о состоянии окружающей среды, о качестве пищевых продуктов и предметов быта, а также право на ее распространение. Такая информация никем не может быть засекречена»

Кроме указанных статей КУ, которые, согласно ст.8 представляют из себя нормы прямого действия и позволяют обращаться в суд непосредственно на основании Конституции, необходимо знать Закон Украины (ЗУ) «О защите прав потребителей» (далее - ЗУ №1023), принятый 12 мая 1991 г., и ЗУ «О потребительском кредитовании», утвержденный 15 ноября 2016 г.

Защита и надзор за осуществлением отношений в области соблюдения прав потребителей вменены следующим государственным органам Украины: Госпотребинспекция, Антимонопольный комитет, Государственная жилищно-коммунальная инспекция, Национальная экспертная комиссия Украины по вопросам защиты общественной морали.

Какие требования к информации о товарах в магазине? Кроме требования о предоставлении потребителям необходимой информации, п.10 Порядка ведения торговой деятельности и правил торгового обслуживания населения от 15 июня 2006 г. №833 (далее - Порядок №833) содержит также требование о размещении на видном и доступном месте уголка покупателя, в котором должна быть представлена такая информация:

1. Наименование владельца торговой точки или уполномоченного им органа. Здесь должны быть указаны сведения из Единого реестра юридических лиц, физических лиц - предпринимателей и общественных формирований.

2. Адреса и номера телефонов органов, обеспечивающих защиту прав потребителей. К таким органам относят центральные органы исполнительной власти, которые а) формирует и обеспечивает реализацию государственной политики в сфере защиты прав потребителей; б) реализует государственную политику в сфере государственного контроля за соблюдением законодательства о защите прав потребителей (Госпродпотребслужба и ее территориальные органы), местные госадминистрации и другие органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, а также суды.

3. Осуществление видов торговли подлежит лицензированию. Заметим, что в п.10 Порядка №833 не указано, что лицензии должны быть в уголке покупателя - они просто должны быть на видном ме-

Материалы приложения «Имею право» публикует Общественная организация «Объединение соотечественников «Мирные инициативы - развитие»

Печатное приложение к газете «Ментор». Выходит один раз в месяц

сте в торговой точке. Продавец обязан представить эти документы покупателю по его требованию.

Кроме общих требований законодательства, имеющих отношение ко всем субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим торговлю, некоторые правила торговли отдельными видами товаров могут содержать специальные требования к содержанию уголка покупателя.

Какова ответственность за отсутствие уголка покупателя? За такое нарушение работники предприятия торговли, а также предприниматели могут быть привлечены к административной ответственности на основании ст.155 Кодекса Украины о административных правонарушениях (далее в тексте КоАП) в виде штрафа в размере от 17 до 170 грн, а при повторном нарушении в течение года - в размере от 85 до 459 грн.

У потребителя есть право на получение информации о товаре. Она должна содержать: название товара, наименование или воспроизведение знака для товаров и услуг, под которым товар реализуют; данные об основных свойствах товара, номинальное количество (массу, объем и т.п.); сведения о содержании вредных для здоровья веществ, которые установлены нормативно-правовыми актами, и предостережения относительно применения отдельной продукции, если такие установлены нормативно-правовыми актами; отметку о наличии в составе продукции генетически модифицированных организмов; цену (тариф), условия и правила приобретения продукции; дату изготовления; сведения об условиях хранения; гарантийные обязательства производителя; правила и условия эффективного и безопасного использования продукции; срок годности (срок службы) товара, сведения о необходимых действиях потребителя после его окончания, а также о возможных последствиях в случае невыполнения этих действий; наименование и местонахождение производителя (продавца) и предприятия, которое принимает претензии от потребителей, а также осуществляет ремонт и техническое обслуживание.

Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя информацию о продукции, которая при определенных условиях может быть опасной для его жизни, здоровья и имущества, окружающей природной среды и возможных последствиях ее потребления (использования). Нормативно-правовыми актами, в том числе техническими регламентами, могут быть установлены дополнительные требования к содержанию информации о продукции.

Где и как должна быть приведена обязательная информация о товаре? Она может быть размещена в сопроводительной документации, прилагаемой к товару, на этикетке, а также в маркировке и т.д. Важно, чтобы это было наглядно и доступно для покупателя. Информация о товаре может быть размещена в местах, где этот товар реализуют, а также, при согласии покупателя, может быть доведен до него с помощью средств дистанционной связи.

Какая ответственность предусмотрена за не предоставление продавцом информации о товаре? Работникам торгового предприятия или предпринимателю грозит административный штраф на основании ч.1 ст.1561 КоАП в размере от 17 до 170 грн. Если покупателю предоставлена недостоверная информация о товаре (при условии, что она не нанесла вред жизни и здоровью покупателя), на предпринимателя может быть наложен штраф на основании ч.3 ст.1561 КоАП в размере от 170 до 850 грн.

Кроме административного штрафа к предпринимателю может быть применена финансовая санкция в соответствии с п.7 ч.1 ст.23 ЗУ №1023 в размере 30% выручки, полученной для реализации партии товара. Также продавца могут ожидать неприятности и со стороны покупателя, у которого есть определенные права в отношении этого в виде требования возмещения причиненных ему убытков. Так, согласно ч.7 ст.15 ЗУ №1023, если в результате предоставления недоступной, недостоверной, неполной или несвоевременной информации о товаре или производителе (продавце), была приобретена продукция, которая не имеет нужных потребителю свойств, он имеет право разорвать договор и требовать возмещения причиненных ему убытков. Если невозможно использовать приобретенную продукцию по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления в приемлемо короткий, но не более месяца, срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель может расторгнуть договор и требовать возмещения убытков.

Информация о цене на товар. Осуществляя торговлю, продавец обязан соблюдать правила по указанию цены на товар, установленные ч.3-6 ст.15 ЗУ №1023. Продавец должен указать цену каждой единицы товара или одной категории продукции и цену одной стандартной единицы этого товара; надписи о цене реализации товара должны быть четкими и простыми для понимания; цена продукции должна включать в себя все налоги и неналоговые обязательные платежи, которые в соответствии с законодательством уплачивает потребитель во время приобретения товара.

Использовать понятия «скидка» или «уменьшенная цена» или другие, аналогичные по значению, разрешено если они применены к продукции, которую непосредственно реализует предприниматель. Такого рода скидка или уменьшение цены может быть применена в течение определенного и огра-

ниченного времени в случае, когда цена продукции ниже, чем ее обычная цена. Использовать понятия «распродажа» или другие, аналогичные ему, разрешено только при соблюдении ряда условий, а именно: если осуществляется распродажа всех товаров в пределах определенного места или четко определенной группы товаров; если продолжительность распродажи ограничена во времени; если цены товаров, подлежащих распродаже, меньше их обычной цены.

Как обменять и вернуть товар? В соответствии со ст.9 ЗУ №1023, «Потребитель имеет право обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный у продавца, у которого он был приобретен, если товар не удовлетворил его формой, габаритами, фасоном, цветом, размером или по другим причинам не может быть им использован по назначению.

Потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки, если более длительный срок не объявлен продавцом. Обмен товара надлежащего качества должен быть произведен, если его не использовали и если сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также расчетный документ, выданный потребителю вместе с проданным товаром. Следовательно, обмену или возврату подлежит только новый товар, который не имеет следов использования: потертостей, загрязнений и т.п. Товар должен быть возвращен в полном комплекте, с ярлыком, в своей оригинальной упаковке, с заводской маркировкой и сопровождающими документами. Поэтому, если сомневаетесь в правильности выбора товара по каким-либо параметрам или характеристикам - сохраняйте все перечисленное.

Возврату или обмену не подлежат соответствующего качества: матрасы и мебель, изготовленные по индивидуальным параметрам; матрасы в вакуумной упаковке после вскрытия упаковки «по причине утраты товарного вида». Деньги за предоставленные услуги (сборка мебели, доставка, подъем на этаж) возврату не подлежат. Доставка товара от потребителя обратно продавцу не входит в обязанности последнего.

Для обмена или возврата товаров надлежащего качества покупателю необходимо предоставить: товар (не бывший в употреблении, в неповрежденной заводской упаковке, содержит этикетку, паспорт, гарантийный талон); товарный чек (накладную), фискальный чек. Если Вы купили хорошую качественную вещь, но через некоторое время (пришли домой, хорошенько рассмотрели ее) поняли, что не устраивает цвет, размер, фасон, габариты, форма этой вещи, то такую вещь можно обменять у продавца на аналогичный. Только в случае отсутствия аналогичного соответствующего товара на момент обмена, у покупателя возникает право его вернуть и получить деньги в полном размере уплаченной стоимости такого товара.

При обнаружении недостатков товара в течение гарантийного срока, потребитель имеет несколько возможных вариантов действий в зависимости от того, существенный недостаток или нет. Согласно п.12 ч.1 ст.1 ЗУ №1023, недостаток можно считать существенным, если он: делает товар таким, который невозможно использовать по целевому назначению; возник по вине производителя или продавца; если его нельзя устранить или устранение требует более 14 дней; он делает товар совершенно другим, чем это предусмотрено договором. Если недостаток не соответствует критериям существенного, покупатель может требовать от продавца, чтобы он за свой счет устранил недостаток или договориться, что устранять будет сам покупатель, но с последующим возмещением понесенных потерь или потребовать уменьшения цены. Если же недостаток соответствует критериям существенного, то потребитель имеет право:

• обменять товар на аналогичный, но без дефектов;

• на возврат товара с возмещением уплаченной стоимости товара (если на момент такого возврата цена товара на рынке увеличилась, то сумма возвращаемого равна цене на момент возврата, если же цена товара снизилась, то сумма возвращается, равная цене, по которой он был приобретен).

В случае приобретения товара ненадлежащего качества покупатель имеет право требовать пропорционального уменьшения цены или безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок, или возмещения расходов на устранение недостатков товара.

Товар ненадлежащего качества может подлежать обмену в течение гарантийного срока, который указан в документах, прилагаемых к товару. Всегда на товары, для которых предусмотрен гарантийный срок, следует получать гарантийный талон с соответствующими отметками продавца о дате продаже, наименование продавца, подпись его и т.п.

В случае выявления недостатков товара в течение установленного гарантийного срока по вине изготовителя покупатель имеет право: расторгнуть соглашение и вернуть средства, которые были потрачены на покупку; заменить товар на такой же, или аналогичный, если есть в наличии у продавца.

Наличие недостатков либо факт фальсификации подтверждает заключение экспертизы, которая должна быть организована продавцом в 3-дневный срок со дня получения от потребителя письменного согласия на это действие. Экспертиза должна быть проведена за счет продавца. Если в выводах экспертизы будет доказано, что недостатки возникли вследствие нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки, требования потребителя не подлежат удовлетворению, а потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

Как долго ждать замену товара?

• При наличии товара - немедленно.

• В случае проверки качества товара - в 14-дневный срок.

• В случае отсутствия товара - двухмесячный срок с момента подачи заявления.

Сколько может длиться устранение недостатков товара? Недостатки товара, предъявленные потребителем, должны быть устранены в течение 14 дней с даты его предъявления или по согласию сторон в другой срок.

Имеет ли потребитель право получить в пользование другой прибор на время ремонта? По письменному требованию потребителя на время ремонта продавец обязан предоставить (с доставкой) товар аналогичной марки (модели, артикула, модификации). За каждый день задержки выполнения требования потребителя продавец должен уплатить неустойку в размере 1% стоимости товара.

При устранении недостатков путем замены комплектующего изделия или составной части товара, на которые установлены гарантийные сроки, гарантийный срок на новое комплектующее изделие и составную часть должен быть исчисляем со дня выдачи потребителю товара после ремонта.

Какие документы надо иметь при себе? Расчетный документ с отметкой о дате продажи товара, гарантийные обязательства, содержание договора с исполнителем работ (услуг), описание выявленных недостатков, предъявленные требования (просьбы) с документальным подтверждением факта их получения продавцом (исполнителем), полученные заявителем ответы, выводы и тому подобное.

Как вернуть деньги за товар? По условиям возврата денежных средств за товар надлежащего качества, покупателю необходимо выполнить несколько действий:

• Обратиться к продавцу и написать заявление на возврат средств. Как правило, в магазине есть стандартный бланк возврата, в котором необходимо указать персональные данные.

• Вернуть приобретенный товар в целой упаковке и с полной комплектацией, указанной в технической документации (техпаспорте).

• Предоставить квитанцию о покупке, товарный или кассовый чек.

В какой срок обязаны вернуть деньги за товар? При возврате товара надлежащего качества расчеты с потребителем должны быть проведены исходя из стоимости товара на момент покупки. Деньги, уплаченные за товар, продавец должен возвратить покупателю в день возврата покупки (расторжения договора). Если у продавца (магазина) нет возможности вернуть деньги сразу - выплаты должны быть проведены не позднее, чем через 7 дней с момента получения товара и письменного заявления на возврат. Возврат денежных средств должен быть осуществлен способом, которым была произведена оплата - банковским переводом на указанные покупателем в заявлении реквизиты или наличными.

Кабинетом Министров Украины (КМУ) утвержден «Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату)». К товарам, не подлежащим обмену и возврату, отнесены

- непродовольственные товары: фотопленки, фотопластинки, фотографическая бумага; корсетные товары; парфюмерно-косметические изделия; перьево-пуховые изделия; детские игрушки; зубные щетки, мундштуки, аппараты для бритья, помазки для бритья, расчески, гребешки и щетки массажные; сурдины для духовых музыкальных инструментов, скрипический подбородок; перчатки, ткани, тюлегардинные и кружевные полотна, ковровые изделия метражные, белье нательное, белье постельное, чулочно-носочные изделия; товары в аэрозольной упаковке; печатные издания; линейный и слоеный металлопрокат, трубная продукция; пиломатериалы, погонажные (плинтус, наличник), плитные материалы (древесноволокнистые и древесностружечные плиты, фанера) и стекло, нарезанные или раскроенные под размер, определенный покупателем (заказчиком); аудио-, видеокассеты, диски для лазерных систем считывания с записью; изделия из натурального и искусственного волоса (парики); товары для младенцев (пеленки, соски, бутылочки для кормления т.д); инструменты для маникюра, педикюра (ножницы, пилочки и тому подобное); ювелирные изделия из драгоценных металлов, драгоценных камней, драгоценных камней органогенного образования и полудрагоценных камней.

- все продовольственные товары (еда, напитки, алкоголь, детское питание, табачные изделия); а также лекарства, медицинские инструменты, приборы и аппараты, предметы санитарной гигиены.

Как вернуть бытовую технику и электронику? Процедура обмена и возврата бытовой техники, особенно крупногабаритной (холодильник, стиральная или посудомоечная машина, духовой шкаф, плита), имеет ряд особенностей. В частности, если при доставке товара вы поняли, что он вам не подходит (не вписывается в интерьер, не подходит цвет или габариты), можно от него отказаться. Однако за доставку должны будете вы заплатить.

Вернуть деньги за бытовую технику и электронику, которая была в эксплуатации, даже если речь идет лишь о нескольких дней, достаточно сложно. Необходимо связаться с сервисным центром, доставить туда товар и ждать, пока они проверят сохранение качественного состояния техники.

С мобильными телефонами и смартфонами аналогичная ситуация. Товар без брака и неисправности можно вернуть в течение 14 дней. Но достаточным основанием для отказа вернуть деньги за телефон, смартфон, планшет будет перепрошивка устройства, установка сторонних приложений или наличие в памяти пользовательского контента - фотографии, музыка, видео. Кроме того, если с телефона были осуществлены звонки суммарной продолжительностью более 5 минут - устройство назад не примут. Если осмотр не выявил никаких оснований для отказа в приеме обратно на реализацию, покупатель может либо вернуть свои деньги, или обменять такой товар на другой, в том числе с доплатой.

Как обменять/вернуть одежду и обувь? Вернуть деньги за вещи, которые не понравились или обменять их на другой товар можно при условии, что обувь и одежда не были в эксплуатации и возвращены в неповрежденном и незагрязненном виде. В замене обуви/одежды на новые вещи (возврате денег) будет отказано, если:

• с момента покупки товара, не имеющего существенных недостатков, прошло более 14 дней;

• возвращаемая продукция не новая (заметны следы ношения, потертости, дефекты);

• при проверке качества товара обнаружены признаки постороннего вмешательства (попытка

ремонта) или нарушены другие условия гарантийного обслуживания;

• комплектация возвращаемого товара неполная (например, потеряны какие-то элементы одежды или обуви);

• отсутствует товарный или кассовый чек, подтверждающий факт приобретения товара.

Можно ли возвращать обувь с дефектами? Можно, если дефекты возникли во время гарантийного срока (например, отпала подошва). Такие недостатки возникают по вине производителя (в добросовестно сделанных ботинках подошва через 2 недели не отпадет), а потому у вас возникает право требовать заменить обувь на аналогичную или вернуть деньги, что предусмотрено ч.1 ст.8 ЗУ №1023. Для этого нужно предъявить продавцу чек об оплате. Если желаемых моделей нет в наличии, но они могут быть завезены в ближайшее время, то попросят подождать до их появления (максимум 2 месяца). После этого времени можете требовать возврата средств.

Таблички в обувных магазинах вроде «Товар обмену не подлежит» стоит сфотографировать как доказательство, если есть желание обращаться в суд. Они вполне незаконны. Обязанность продавца - принять товар, заменить его или вернуть деньги (ч.5 ст.8 ЗУ №1023).

Можно ли фотографировать товар в супермаркете? Согласно ст.34 КУ, каждый имеет право свободно собирать, хранить, использовать и распространять информацию устно, письменно или иным способом - на свой выбор. Осуществление этих прав может быть ограничено законом в интересах национальной безопасности, территориальной целостности государства или общественного порядка с целью предотвращения беспорядков или преступлений, для здравоохранения населения, для защиты репутации или прав других людей, для предотвращения разглашения информации, полученной конфиденциально, или для поддержания авторитета и непредвзятости правосудия. Других оснований для ограничения права фотографировать товар Конституция не указывает.

Ст.50 КУ гарантирует каждому человеку право свободного доступа к информации о качестве пищевых продуктов и предметов быта, а также право на ее распространение. Такая информация никем не может быть засекречена. Запрет фотографировать товары делает невозможным конституционный механизм реализации этого права.

Обязательно ли оставлять рюкзак или сумку в кладовке супермаркета? Зайдя в торговый центр, Вы имеете право не сдавать личные вещи в камеру хранения (разве что, например, ваша сумка тяжелая и вы не хотите с ней ходить), поскольку такая обязанность ни одним действующим нормативно-правовым актом не предусмотрена.

Сейчас в большинстве магазинов можно увидеть табличку с надписью «Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в камере

Центр правовых консультаций

Центр правовых консультаций создан **Общественной организацией «Объединение соотечественников «Мирные инициативы - развитие»** с целью оказания гражданам всесторонней правовой поддержки в соответствии с законодательством Украины и нормами международного права в области прав человека в случаях нарушения их прав, свобод и законных интересов.

Основные направления деятельности Центра:

- предоставление бесплатных юридических консультаций;
- помощь в подготовке претензий, жалоб и исковых заявлений в государственные, административные и судебные органы;
- помощь беженцам и внутренним переселенцам, миграционные вопросы;
- оказание иной юридической помощи гражданам.

Контакты: Skype: pravcentr.kiev
Тел: +38-099-31-43-777
E-mail: pravcentr.kiev@gmail.com

хранения». По мнению экспертов, это парадокс, ведь на самом деле именно администрация магазина принимает на себя обязанность по сохранности вещей, которые покупатель оставил. Это вытекает из положений законодательства. Согласно Гражданскому кодексу Украины (ГК), когда посетитель оставляет в камере хранения магазина свою вещь, закрывает ее на ключ и забирает его, то между покупателем и магазином формально заключен договор хранения. Подтверждение заключения договора хранения - номерной жетон или ключ от камеры хранения с порядковым номером, который предоставляет посетителю магазин, то есть хранитель. С этого момента торговое заведение несет ответственность за сохранность оставленных вещей, как хранитель, и возмещает убытки за потерю (недостаток) или повреждение вещи, принятой на хранение согласно нормам статей 942, 949-951 ГК.

П.21 Постановления КМУ от 15 июня 2006 г. №833 («Об утверждении Порядка осуществления торговой деятельности и правил торгового обслуживания на рынке потребительских товаров»), гласит, что субъект хозяйствования обязан обеспечить доступ потребителей к торговым объектам без сдачи на хранение личных вещей. Исключение - товары, которые продают в таких торговых объектах. При этом торговое предприятие должно создать условия для сохранения вещей потребителей в случае, когда вход в торговый объект с товарами, которые реализуют в таких заведениях, запрещен.

Что делать, когда вы разбили стеклянную тару или иначе повредили товар? Если Вы случайно разбили или повредили товар, то оплачивать его стоимость Вы не обязаны, поскольку до момента оплаты покупки товара владельцем вещи есть ее продавец. А согласно статей 323, 668, 1166 ГК риск случайного уничтожения и случайного повреждения (порчи) имущества несет его собственник. Исходя из этого, вы не обязаны платить.

Если же охрана магазина все же настаивает на вашей вине - требуйте от администрации предоставить доказательства того, что именно вы виновны в повреждении товара. Это могут быть видеозаписи с камер видеонаблюдения, показания свидетелей. Если поврежденный товар хранили в ненадлежащих условиях (на полках, не защищенных специальным бортиком, расстояния между торговыми рядами не соответствуют установленным нормам и т.д.), укажите на этот факт. Напомните администрации магазина, что в ЗУ «О защите прав потребителей» в п.2 ст.17 сказано, что продавец (исполнитель) обязан всячески способствовать потребителю в свободном выборе продукции.

Запрещено принуждать потребителя приобретать продукцию ненадлежащего качества или ненужного ему ассортимента. Разбитый товар не является вашим выбором. Если приведенные вами аргументы не сломили гнев охранников магазина, объясните, что отказываетесь платить штраф на месте (может, вы не рассчитывали на дополнительные затраты, у вас с собой нет денег). Скажите, что такие выплаты вы будете делать исключительно через суд, да и то, если будет доказана ваша вина. Если администрация все же настаивает, чтобы вы заплатили за поврежденный товар, потребуйте составления акта об инциденте, где будут записаны и показания свидетелей, и ваши, и администрации. Объясните, что только на основании этого акта и через суд будете оплачивать штраф.

Если администрация продолжает на вас «наседать» (завели в комнату охраны, не выпускают из помещения, требуют оставить ваши документы), следует вспомнить о пунктах 1, 4 и 5 ст.19 ЗУ №1023, в которых написано о запрете нечестной предпринимательской практики и агрессивной деятельности. Согласно закону охрана супермаркета не имеет права задерживать вас, ограничивать вашу свободу.

Можно ли по дороге к кассе употребить товар? Прямого запрета потреблять продовольственные товары до момента их оплаты в ЗУ №1023 нет. Однако пока покупатель не заплатит, товар - собственность продавца. Работники могут сделать замечание и попросить заплатить за него на кассе. Если покупатель откажется оплачивать, могут вызвать полицию.

Цена товара не та, что заявлена на ценнике: как действовать? Когда вы покупаете, например, пакет молока, происходит заключение договора купли-продажи. Согласно ст.655 ГК, по договору купли-продажи продавец обязуется передать товар в собственность покупателю, а покупатель принимает или обязуется принять этот товар и уплатить определенную денежную сумму. В ст.691 ГК указано, что покупатель обязан оплатить товар по цене, установленной в договоре купли-продажи. Следовательно, денежная сумма - цена - это условие договора, которая вам известна и на которую вы даете согласие. Пока цена существует только в базе данных, но не на ценнике, продавец или супермаркет не имеет права требовать от вас оплаты по другой цене. На это условие договора (оно не было вам известно) вы не давали согласия. А без общего согласия обеих сторон договор заключить невозможно. Молоко вам или продадут по старой цене, или не станут продавать.

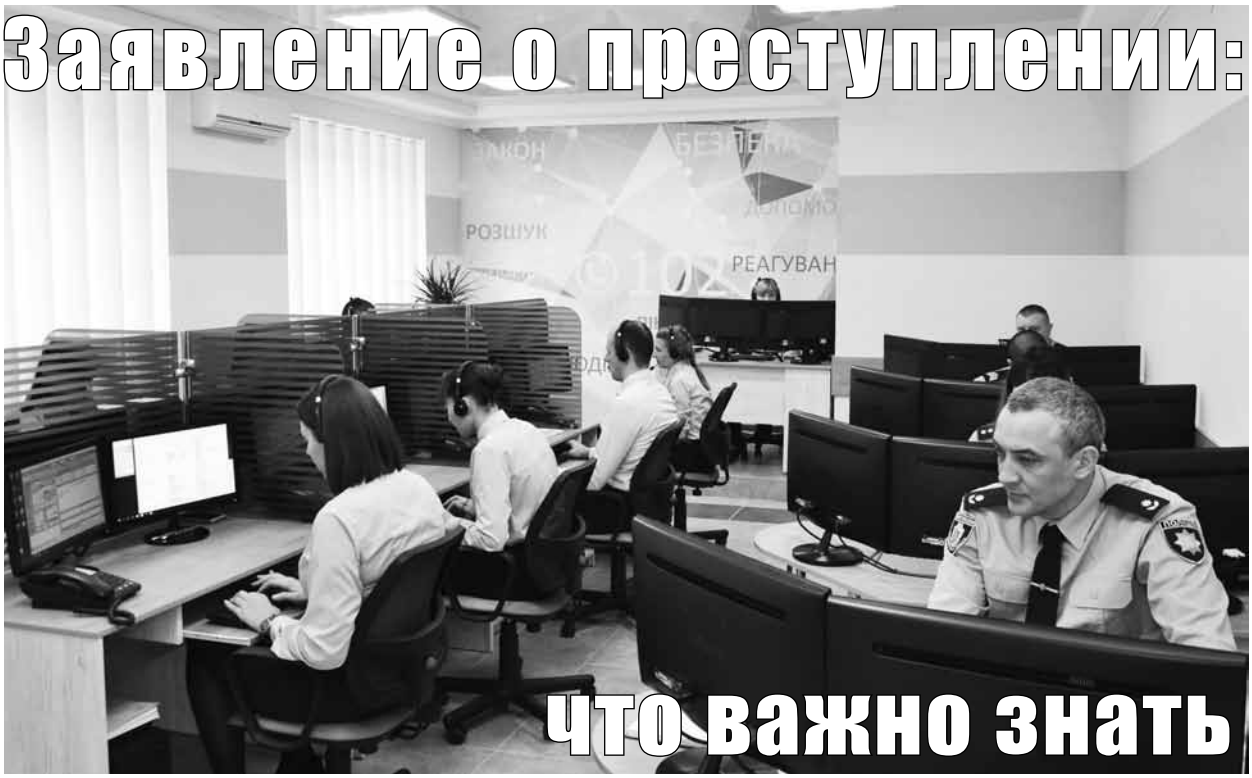
Что делать, если после инцидента на кассе отказались продавать товар? Торговое предприятие взяло на себя обязанность продавать товары каждому, кто к нему обратится, то есть выполнять условия публичного договора купли-продажи (как гостиницы, банки, учреждения связи). Это регулирует ст.633 ГК.

Условия публичного договора одинаковые для всех потребителей, кроме тех, кому по закону предоставлены соответствующие льготы.

Торговец не имеет права отказаться от заключения публичного договора при наличии у него возможностей предоставления потребителю соответствующих товаров (работ, услуг). То есть просто так потребителю что-то не продать не могут. В случае необоснованного отказа от заключения публичного договора продавец должен возместить убытки, причиненные потребителю таким отказом. Можно по этому поводу обратиться или к администрации супермаркета, или в суд, если товар дорогостоящий для покупателя.

Окончание следует

Заявление о преступлении: что важно знать



Часто-густо бывает, узнав о преступлении или став жертвой преступных посягательств, люди не могут добиться справедливости по незнанию правил подачи уведомления о совершении преступления. И это незнание стает формальной причиной в отказе расследования преступления и, соответственно, защиты прав и интересов наших соотечественников.

В данной статье постараемся рассказать об особенностях обращения в правоохранительные органы с заявлением о совершенном преступлении. Отметим: действующая законодательная и правоприменительная система подразумевает гражданский долг заявлять о преступлениях, совершенных не только против конкретного заявителя. То есть, качеством гражданина в нормальном обществе есть и определенная обязанность заявлять и о тех правонарушениях, которые задевают интересы других сограждан и всего общества в случаях, когда правонарушения могут нести угрозу обществу и отдельным его членам, если преступники не получают должного наказания.

Еще в 2019 г. на Украине вступил в силу Приказ Министерства внутренних дел Украины (далее - МВД) «Об утверждении Порядка ведения единого учета в органах (подразделениях) полиции заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях и других событиях» (от 8 февраля 2019 г. №100). С целью информирования общественности о порядке принятия, регистрации и ведения единого учета таких заявлений и сообщений, в «приемных граждан», в других доступных для людей помещениях того или иного подразделения Национально полиции Украины (далее - полиция) должна быть размещена соответствующая памятка.

Каждому из нас следует помнить, что принятие заявлений и сообщений о преступлениях и правонарушений орган полиции должен осуществлять круглосуточно, непрерывно и безотлагательно, независимо от места и времени, полноты полученных данных, личности заявителя. Поэтому, если полицейский просит заявителя «прийти завтра» - это грубое нарушение закона и должностных обязанностей с его стороны.

Полицейский должен предупредить заявителя об уголовной ответственности за заведомо ложное сообщение о совершении преступления. Поэтому нужно спокойно воспринять эту информацию, в каком бы вы состоянии ни были.

Если заявление поступило в орган полиции во время личного обращения заявителя одновременно с его регистрацией в информационно-телекоммуникационной системе «Информационный портал Национальной полиции Украины» или в «Журнале единого учета заявлений и сообщений», уполномоченное должностное лицо оформляет и выдает заявителю талон-уведомление о принятии и регистрации заявления. У должностного лица полиции будет корешок такого талона.

Заявление, поступающее по телефону по сокращенному номеру экстренного вызова полиции «102», проходит регистрацию с автоматическим присвоением порядковых номеров. Полицейский в случае выявления или получения информации об уголовном правонарушении, обязан сообщить коллегам по номеру «102» и принять меры относительно предотвращения правонарушения или его прекращения. Информацию, которая поступила в орган (подразделение) полиции, после ее регистрации, безотлагательно должно быть передано в тот

орган полиции, на территории обслуживания которого произошло (или происходит) событие.

Письменные заявления (сообщения), поступившие в центральный орган управления полицией, Главное Управление полиции, в которых есть сведения, указывающие на совершение уголовного правонарушения, не позднее 24 часов с момента регистрации, должны быть направлены в органы полиции низшего уровня. Копии этих материалов - в соответствующее структурное подразделение органа полиции по направлению деятельности. Контроль за своевременной регистрацией заявлений и сообщений возложен на непосредственного руководителя органа полиции.

Если в подразделениях полиции будут выявлены факты нарушения требований по соблюдению законности при принятии, регистрации и рассмотрении заявлений, после этого должно быть проведено служебное расследование в соответствии с Порядком проведения служебных расследований в Национальной полиции Украины, утвержденном Приказом МВД от 07 ноября 2018 г. №893.

Разумеется, когда мы говорим о том, что по требованиям законодательства, ведомственных актов и должностных инструкций «должно быть сделано» то или иное действие, подразумеваем определенную «идеальную ситуацию». Но зачастую именно от активной позиции граждан, от их реагирования и от последующего возможного общественного резонанса на те или иные преступления, на ненадлежащее выполнение служащими полиции и других правоохранительных органов их обязанностей или игнорирование их выполнения, зависит уровень общественного порядка и безопасности жизни людей.

В полицию может обратиться как лицо, которому причинили вред (и тогда это лицо должно быть признано потерпевшим), так и лицо, которому стало известно о преступлении (и такое лицо будет иметь статус заявителя). В зависимости от статуса заявитель будет иметь различные права во время расследования.

Преступление - совершенное или злоумышляемое общественно опасное деяние - действие или бездействие - совершенное субъектом преступления (ст.11 Уголовного кодекса Украины (далее - УК). Лицо (гражданин Украины, иноземный гражданин или лицо без гражданства, в независимости от возраста, пола и других признаков) может нести ответственность исключительно за преступления, определенные УК и в обозначенном в законодательстве порядке. Виды преступлений, мера ответственности за них закреплены в Уголовном кодексе и других законодательных актах.

Если против вас или ваших близких совершено преступление, первое, что нужно сделать - немедленно обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением. При этом, даже в том случае, если вы не уверены в том, подпадает ли правонарушение (действие или бездействие) под санкции УК. Однако если хотите привести дело в движение, только правильно составить заявление о преступлении не достаточно, важно также правильно подать его. Правильно составленное и поданное заявление о совершении преступления есть предпосылка эффективного расследования, изобличения виновных и привлечения их к ответственности. Поэтому, не имея достаточного опыта в подобных ситуациях, нужно иметь контакты с несколькими (или одним хотя бы) адвокатами. Это важно, если нужна будет экстренная помощь в деле составления и подачи заявления в полицию, а потенциальный заявитель или растерялся, или пребывает в недостаточно хорошем для этого состоянии.

Принятие и рассмотрение заявлений о преступлении осуществляют те правоохранительные структуры, к компетенции которых законодательством отнесено расследование того или иного преступления. Чаще всего таким правоохранительным органом будет именно полиция. Подразделения полиции расследуют наиболее распространенные правонарушения, предусмотренные уголовных законодательством.

Не следует забывать о принципе территориального расследования. Он означает, что расследование преступления осуществляет тот орган, в пределах территории которого совершено преступление. Поэтому заявление о преступлении следует подавать в полицию по месту совершения преступления. Если это сделать невозможно, или место совершения преступления неизвестно, тогда заявление можно подать в другое отделение полиции, в дальнейшем ваше заявление должно быть передано по принадлежности в другое отделение полиции. Но за выполнением этого требования целесообразно будет проследить во всех случаях, когда заявитель заинтересован или считает себя обязанным, чтобы дело было доведено полицией до законного итога. Если же окажется, что в заявлении указано преступление, расследование которого не входит в компетенцию органов полиции, такое ваше заявление должно быть передано соответствующим правоохранительным органам.

Следует также помнить, что расследованием преступлений, совершенных отдельными должностными лицами и работниками правоохранительных органов, занимается Государственное бюро расследований.

Согласно Закону Украины (ЗУ) «О Государственном бюро расследований» (далее - ГБР), **этот следственный орган решает задачи по предупреждению, выявлению, пресечению, раскрытию и расследованию преступлений, совершенных:**

1) служебными лицами, которые занимают особо ответственное положение согласно ч.1 ст.9 ЗУ «О государственной службе», лицами, должности которых отнесены к первой - третьей категориям должностей государственной службы, судьями и работниками правоохранительных органов, кроме случаев, когда эти преступления отнесены к подследственности детективов Национального антикоррупционного бюро Украины (далее - НАБУ);

2) должностными лицами Национального антикоррупционного бюро Украины, заместителем Генерального прокурора - руководителем Специализированной антикоррупционной прокуратуры или другими прокурорами Специализированной антикоррупционной прокуратуры, кроме случаев, когда досудебное расследование этих преступлений отнесено к подследственности детективов подразделения внутреннего контроля НАБУ;

3) против установленного порядка несения военной службы (военных преступлений), кроме преступлений, предусмотренных ст.422 УК.

Устное обращение в ситуации, когда в отношении лица совершено уголовное правонарушение (преступление)

В ситуации, когда нужна неотложная помощь работников полиции, необходимо:

1. Позвонить на номер сокращенного экстренного вызова «102» к оператору колл-центра Национальной полиции (бесплатным со стационарных и мобильных телефонов).

2. В момент вызова четко, внятно сообщить свою фамилию, имя и отчество, место нахождения (адрес) и причину вызова наряда полиции. В ходе сообщения причины вызова необходимо детально описать события, а именно противоправные действия (уголовное преступление), которые произошли или происходят.

3. Если заявитель не может назвать точный адрес, необходимо детально описать место пребывания, а именно: назвать ориентиры, например названия магазинов, предприятий или государственных учреждений, которые расположены рядом, и тому подобное.

4. Звонок будет принят и зарегистрирован оператором колл-центра телефонной линии «102» Национальной полиции и на вызов будет направлена группа реагирования патрульной полиции (ГРПП) ближайшего отделения полиции.

Ориентировочное время прибытия наряда полиции на место происшествия с момента назначения наряда для реагирования на правонарушение или событие (с учетом средней скорости движения автомобиля 40 - 50 км/ч) составляет:

1) в пределах города: - до 7 минут при нахождении наряда в зоне оперативного реагирования; - до 10 минут в случае, если задействован наряд из другой (соседней) зоны обслуживания;

2) в сельской местности: - до 20 минут при нахождении наряда в зоне оперативного реагирования; - до 40 минут в случае, если задействован наряд с другого участка.

После прибытия полицейского наряда на место происшествия заявитель должен подробно ответить на вопросы следователя или иного сотрудника следственно-оперативной группы. При этом заявитель может отказаться от предоставления информации. Проведение опроса несовершеннолетних допустимо только с участием родителей (одного из них), другого законного представителя или педагога (ч.2 ст.33 ЗУ «О национальной полиции»).

На месте происшествия выясняют обстоятельства совершения уголовного правонарушения, устанавливают свидетелей, приметы лиц, которые совершили уголовное преступление, и вероятные пути их движения.

С целью выявления и фиксации сведений об обстоятельствах совершения уголовного правонарушения следователь, прокурор проводят осмотр местности, помещения, вещей и документов. Лица, в присутствии которых сотрудники правоохранительных органов осуществляют осмотр, при проведении этого следственного (розыскного) действия имеют право делать заявления, подлежащие занесению в протокол осмотра (ст.237 Уголовного процессуального кодекса Украины (УПК).

Потерпевший имеет право принимать участие в проведении осмотра и приглашать своего защитника (адвоката) или законного представителя присутствовать при проведении осмотра.

Обращения в полицию с письменным заявлением

Если гражданскому лицу стало известно о совершенном уголовном правонарушении, или же оно стало свидетелем совершенного (совершаемого) уголовного правонарушения, у него есть право написать письменное заявление о совершенном (совершаемом) уголовном правонарушении в ближайшее отделение полиции независимо от места и времени их совершения. Датой подачи заявления (сообщения) органу (подразделению) полиции есть дата регистрации такого заявления (сообщения).

Лицо, которое подает заявление или сообщает об уголовном правонарушении, сотрудник полиции, принимающий заявление, под роспись предупреждает об уголовной ответственности за заведомо ложное сообщение о совершении преступления, предусмотренной ст.383 УК, кроме случаев поступления заявления или сообщения по почте или связью другого вида (п.4 раздела II «Порядка ведения единого учета в органах (подразделениях) полиции заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях и других событиях»).

Заявление о преступлении может быть оформлено в произвольной форме. Дело в том, что на законодательном уровне не определены формы и содержание заявления о преступлении. Однако для лучшего эффекта рекомендуем указывать в заявлении информацию с такой последовательностью:

- Название: «Сообщение о совершении преступления», (в случае, если вы напишите просто «Заявление», то такое обращение будет рассмотрено не в порядке рассмотрения заявления о преступле-

нии, а в порядке ЗУ «О обращениях граждан», что будет не эффективным и длительным процессом.

- Фамилия, имя, отчество, адрес проживания и телефон заявителя.

- Название и адрес органа (отделения, управления) полиции, в которое заявитель подает сообщение о совершении преступления (правонарушения).

- Краткое описание обстоятельств совершенного преступления: обстановка, время, место (без указания каждого их этих элементов, заявление могут не принять).

- Подробное описание вреда, причиненного преступлением (вред здоровью, материальный ущерб и тому подобное).

- Фамилия, имя, отчество, адрес проживания и телефон правонарушителя (если известны данные о нем).

- Фамилия, имя, отчество, адрес проживания и телефон лиц, которые могут подтвердить обстоятельства совершения преступления (если есть свидетели и известны их данные).

- Предварительная квалификация совершенного преступления со ссылкой на нормы Уголовного кодекса.

- Просьба принять и зарегистрировать заявление в Едином реестре досудебных расследований.

- Просьба начать досудебное расследование преступления.

- Просьба признать лицо потерпевшим и допросить в качестве потерпевшего.

- Просьба вызвать на допрос правонарушителя (преступника) или провести другие следственные действия (если известно лицо преступника).

- Просьба сообщить письменно о начале уголовного производства, всех процессуальных действиях и об окончании досудебного расследования.

- Дата заявления и подпись заявителя.

При наличии к сообщению следует приложить копии документов, которые: могут подтвердить изложенное в сообщении, имеют непосредственное отношение к совершению правонарушения, могут подтвердить обстоятельства, которые подлежат доказыванию (размер причиненного вреда, вину преступника и тому подобное).

Необходимо помнить также, что контроль за деятельностью полиции осуществляют органы Прокуратуры.

Согласно положениям ст.60 УПК заявитель имеет право:

• получить от органа, в который он обратился с письменным сообщением о преступлении, документ, подтверждающий принятие заявления и его регистрацию (талон);

• получить выписку из Единого реестра досудебных расследований;

• представить в подтверждение своего заявления вещи и документы;

• получить информацию об окончании досудебного расследования.

Часто возникает проблема, когда должностные лица полиции не считают факт, изложенный в заявлении о преступление – преступлением. В этом случае они могут предоставить заявителю некую «отписку», что «в данной ситуации не усматривают действия, которые можно квалифицировать как преступление, данный вопрос отнесен к гражданско-правовым, поэтому вам предлагают обратиться в суд». Обжалование подобных действий рассмотрим позже.

Положения УПК, касающиеся регламентации начального этапа досудебного расследования, в части рассмотрения заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях

Согласно п.5 ч.1 ст.3 УПК, под досудебным расследованием законодатель понимает стадию уголовного производства, которая имеет начало в момент внесения сведений об уголовном правонарушении в Единый реестр досудебных расследований (далее - ЕРДР). Такие сведения могут поступить как в устной форме (их обязано запротоколировать должностное лицо, которое их принимает), так и в письменной (эти сообщения могут быть переданы заявителем лично или направлены по почте). Следователь, прокурор, другое служебное лицо, уполномоченное на принятие и регистрацию заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях, обязано принять и зарегистрировать такое заявление или сообщение.

Отказ в принятии и регистрации заявления или сообщения об уголовном правонарушении закон не допускает (ч.4 ст.214 УПК).

Прием заявлений и сообщений, независимо от места и времени совершения уголовных правонарушений, полноты полученных данных, личности заявителя, должен быть осуществлен тем органом внутренних дел, к которому поступило обращение.

С заявлением или сообщением может обратиться как заявитель, так и потерпевший. Заявителем является физическое или юридическое лицо, направляющее заявление или сообщение об уголовном правонарушении к органу государственной власти, уполномоченному начать досудебное расследование, и которое не считает себя потерпевшим (ст. 60 УПК). Заявителя предупреждают об уголовной ответственности за заведомо ложное сообщение о совершении уголовного правонарушения, о чем принимающее заявление лицо делает отметку в протоколе принятия устного заявления. Заявитель имеет право получить от органа, в который он подал заявление, документ, подтверждающий принятие и регистрацию, подавать в подтверждение своего заявления вещи и документы (ст.60 УПК).

Потерпевшим, согласно ст.55 УПК есть физическое лицо, которому уголовным правонарушением причинен моральный, физический или имущественный вред, а также юридическое лицо, которому

уголовным правонарушением причинен имущественный вред. Права и обязанности потерпевшего возникают у лица с момента подачи заявления о совершении относительно него уголовного правонарушения. Потерпевшему должна быть вручена памятка об его процессуальных правах и обязанностях лицом, принявшим заявление о совершении уголовного правонарушения (ч.2 ст.55 УПК). Второй экземпляр памятки должен быть приобщен к материалам досудебного расследования с соответствующей отметкой о вручении потерпевшему.

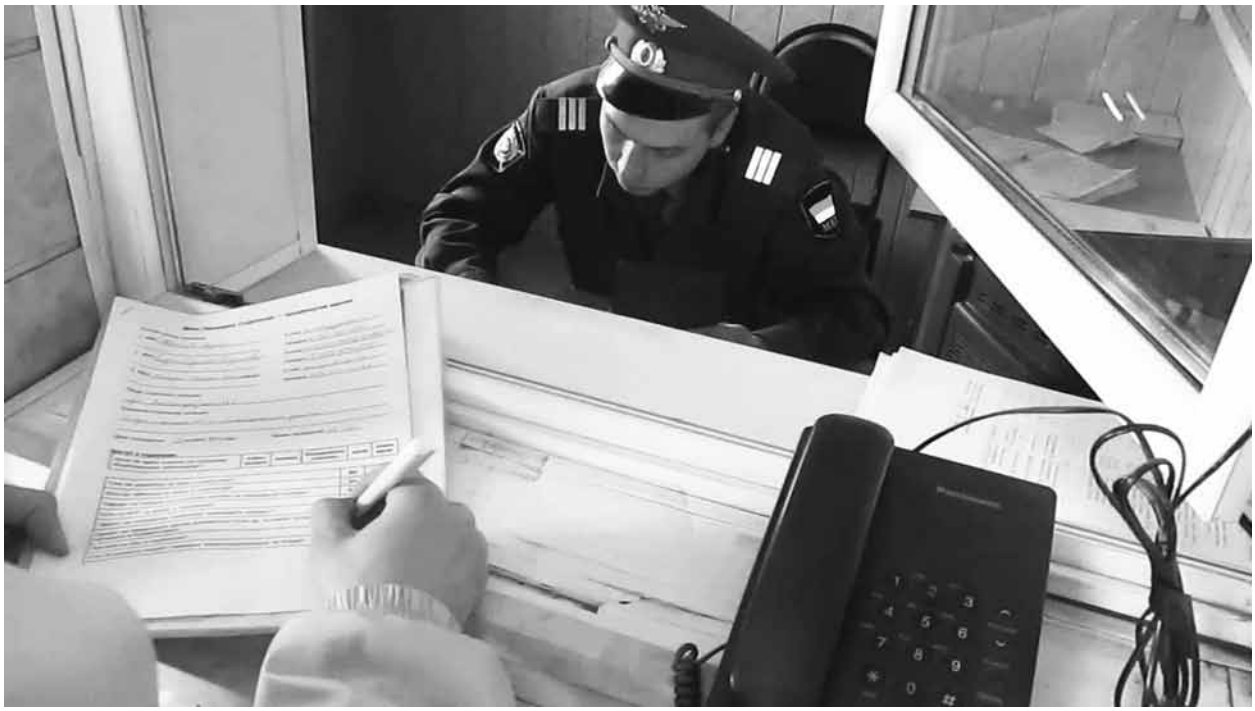
Наличие у заявителя документа, подтверждающего факт принятия у него соответствующего обращения, дает возможность в дальнейшем обжаловать бездействие следователя, прокурора, которое может быть заключено в не внесении сведений об уголовном правонарушении в ЕРДР после получения заявления или сообщения, а также в неосуществлении других необходимых процессуальных действий.

Заявления и сообщения должны быть приняты к регистрации в любое время суток в дежурных частях должностными лицами сразу по факту их поступления. Важно, чтобы в журнале была зафиксирована вся информация, которая поступает от заявителя. То есть, служебное лицо (оперативный дежурный), ответственное за ведение журнала, регистрирует все случаи обращений независимо от наличия признаков преступления, уголовного проступка, административного нарушения или иного события.

Анонимные письма, содержащие сведения об уголовных правонарушениях, регистрируют только в подразделениях документального обеспечения. Их передают по указанию руководителя правоохранительного органа в структурные подразделения для использования при выявлении преступлений и предотвращении их, или для учета при проведении негласной работы.

Повторяем: не следует забывать, что за заведомо ложное сообщение о преступлении или ложных показаниях, предусмотрена уголовная ответственность. Согласно ст.383 УПК заведомо ложное сообщение суду, прокурору, следователю или органу досудебного расследования о совершении преступления влечет за собой наказание в виде исправительных работ на срок до двух лет, или арест на срок до шести месяцев, или ограничение свободы на срок до трех лет, или лишение свободы на срок до двух лет. Те же действия, совмещенные с обвинением лица в тяжком или особо тяжком преступлении или с искусственным созданием доказательств обвинения, а также совершенные из корыстных побуждений влекут наказание ограничением свободы на срок от двух до пяти лет или лишением свободы на тот же срок.

Согласно ст.384 УПК заведомо ложное показание свидетеля, потерпевшего, заведомо ложное заключение эксперта, составленные для подачи или поданные органу, осуществляющему досудебное расследование, исполнительное производство, суду, Высшему совету правосудия, временной следственной или специальной временной следственной комиссии Верховной Рады Украины (ВРУ), подача заведомо недостоверных или поддельных доказательств, заведомо ложный отчет оценщика об оценке имущества, а также заведомо неправильный перевод, сделанный переводчиком - влекут за собой наказание исправительными работами на срок до двух лет или арестом на срок до шести месяцев, или ограничением свободы на срок до двух лет. Те же действия, совмещенные с обвинением в тяжком или особо тяжком преступлении, или с искусственным созданием доказательств обвинения или защиты, а также совершенные из корыстных побуждений - влекут наказание исправительными работами на срок до двух лет или ограничением свободы на срок до пяти лет, или лишением свободы на срок от двух до пяти лет.



Судимость: сроки, порядок погашения и снятия

В разных жизненных ситуациях, совершив ошибку или в следствие противоправного обвинения, человек может получить судимость, которая будет иметь ряд негативных последствий в жизни. В данной статье мы рассмотрим порядок снятия и погашения судимости.

Физическое лицо признают имеющим судимость со дня вступления в законную силу обвинительного приговора и до погашения или снятия судимости.

Судимость представляет из себя правовое последствие осуждения лица приговором суда к уголовному наказанию. Она выражена в таком состоянии лица, которое связанно с определенными гражданско-правовыми и уголовно-правовыми ограничениями.

Судимость имеет своей целью предупреждение совершения новых преступлений как лицом, имеющим судимость, так и другими лицами. Основанием судимости есть наличие обвинительного приговора суда, который набрал законную силу и которым лицо приговорено к определенному наказанию (санкциям).

Такими, что не имеют судимости, признают (ч.3 ст.88 Уголовного кодекса Украины (далее - УК):

• лиц, осужденных по приговору суда без назначения наказания;

• лиц, осужденных приговором суда с освобождением от наказания;

• лиц, отбывших наказание за деяние, преступность и наказуемость которого устранена законом;

• лиц, которые были реабилитированы.

Согласно ч.2 ст.88 УК судимость имеет правовое значение в случае совершения нового преступления, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины. Согласно ч.1 ст.88 УК лицо будет признано имеющим судимость со дня вступления в законную силу обвинительного приговора и до погашения или снятия судимости.

Судимость связана с совершением конкретного преступления и осуждением за него. Следовательно, не может иметь судимости лицо, которое: а) не совершило преступления; б) не предстало перед судом и, соответственно, не было на законных основаниях осуждено.

Сроки и правовые последствия судимости определяет суд отдельно относительно каждого преступления. При совершении нескольких преступлений судимость возникает в отношении каждого из них, то есть, лицо может иметь одновременно несколько судимостей. При этом они могут иметь отличия по продолжительности и правовому содержанию.

Если закон устраняет или смягчает наказуемость того или иного деяния, то это влечет за собой и соответствующие изменения относительно судимости лица, которому было назначено наказание по ранее действовавшему закону. При полной декриминализации совершенного преступления судимость подлежит отмене. Это следует из ч.2 ст.74 УК. Эта статья предусматривает освобождение от назначенного судом наказания в случае устранения наказуемости деяния, и прямо предусмотрено в ст. 88 УК. Если же в соответствии с ст.74 УК предназначена осужденному мера наказания, превышающая санкцию нового законодательного акта, снижена до максимальной границы, установленной этим законом, то судимость исчисляют согласно наказания, назначенного в соответствии с новым законом.

Как было сказано выше, основанием для возникновения судимости есть осуждение за совершение преступления судом. В то же время, согласно ст.9 УК приговор суда иноземного государства может быть учтен, если лицо было осуждено за преступление, совершенное за пределами Украины, и вновь совершило преступление на территории Украины. Но судимость, возникшая вследствие осуждения иногосударственным судом, на Украине вызывает только уголовно-правовые последствия, прямо предусмотренные ч.2 ст.9 УК.

Персональный характер судимости заключен в том, что она не влияет на решение вопросов уголовной ответственности лиц, совершающих преступление в соучастии с судимым (ст.29 УК). Так же судимость лица не влияет на правовой статус всех других граждан.

Судимость ограничена во времени. В ч.1 ст.88 УК определено, что ее начальным моментом считают день вступления в силу обвинительным приговором. Заканчивается судимость с момента ее погашения или снятия. При этом моментом погашения судимости законом установлено истечение последнего дня, пока длится судимость, а моментом снятия судимости есть момент вступления в силу постановления суда о досрочном снятии судимости или применения акта амнистии, согласно которому лицо будет признано несудимым. Погашение или снятие судимости означает прекращение всех её негативных правовых последствий.

Уголовно-правовыми последствиями судимости есть то, что она:

- может быть признана квалифицирующим признаком при совершении нового преступления, учтена при признании рецидива преступлений (ст.34 УК);
- стала препятствием для освобождения от уголовной ответственности в связи с деятельным раскаянием (ст.45 УК), в связи с примирением виновного с потерпевшим (ст.46 УК), передачей лица на поруки (ст.47 УК), изменением обстановки, обстоятельств уголовного дела (ст.48 УК);
- может быть учтена судом при определении того, имеет ли место прерывание течения сроков давности привлечения к уголовной ответственности (ст.49 УК);
- может быть учтена при выборе отдельных видов наказания (ч.2 ст.62 УК), а в течение срока отбывания некоторых наказаний создает основания для применения специальных ограничений в отношении осужденных (ч. 2ст. 58 УК).

Общеправовые последствия судимости могут быть выражены в различных ограничениях, устанавливаемых законом относительно лиц, которые имеют непогашенную или неснятую судимость, в частности:

1.Запрет занимать определенные должности. В одних случаях такой запрет установлен безотносительно к виду преступления, за которое имеется судимость. В других - учитывают судимость только за умышленное преступление или определенный вид преступлений. Так, лицо, имеющее судимость за любое преступление, не может быть судьей, прокурором, следователем, адвокатом, судебным экспертом, нотариусом, членом Высшего совета юстиции, сотрудником органов внутренних дел.

2.Отсутсвие судимости за умышленное преступление есть обязательным условием занятия должностей: председателя и члена Центральной избирательной комиссии, работника Управления государственной службы охраны, народного депутата Украины.

3.Определенные должности могут занимать лица, у которых отсутствует судимость за определенные преступления: должности в государственном аппарате не могут занимать лица, которые имеют судимость, несовместимую с занятием должности, работником государственной налоговой службы не может быть лицо, имеющее судимость за совершение корыстных преступлений.

4.Ограничение в осуществлении предпринимательской деятельности:

- лица, которым суд запретил заниматься определенной деятельностью, не могут быть зарегистрированы как предприниматели с правом осуществления соответствующей деятельности до окончания срока, установленного приговором суда;
- лица, имеющие судимость за корыстное преступление, не могут быть зарегистрированы как предприниматели, выступать соучредителями предпринимательской организации, занимать в предпринимательских обществах и их союзах (объединениях) руководящие должности и должности, связанные с материальной ответственностью.

5.Ограничения в допуске к государственной тайне (при наличии судимости за тяжкое преступление). А допуск к государственной тайне, в свою очередь, есть также условием занятия определенных должностей.

6.Ограничения в выезде за границу гражданина Украины и ограничения в принятии к гражданству Украины (относительно лица, осужденного на Украине к лишению свободы за совершение тяжкого преступления).

7.Увеличение минимального размера залога как меры пресечения.

8.Ограничения, связанные с применением административного надзора.

9.Лишение права на получение определенных льгот. Так, в случае осуждения за совершение преступления долдны быть прекращены выплаты государственному служащему, предусмотренные действующим законодательством.

10.Ограничения в применении амнистии (амнистия не может быть применена в частности к лицам, которые: имеют две и более судимости за совершение тяжких преступлений; осужденные за бандитизм, умышленное убийство при отягчающих обстоятельствах, некоторые другие преступления).

11.Запрет призыва на срочную военную службу в мирное время (относительно лиц, которые были осуждены к лишению свободы).

Согласно ст.88 УК признают лицами, не имеющими судимость, которые:

- Освобождены судом от уголовной ответственности по нереабилитирующим основаниям, а именно: в связи с примирением виновного с потерпевшим (ст.46 УК); в связи с передачей на поруки (ст.47 УК); в связи с изменением обстановки (ст.48 УК); в связи с истечением сроков давности привлечения к уголовной ответственности (ст.49 УК); к этой категории также относят лиц, освобожденных судом от уголовной ответственности на основании закона об амнистии (ч.2 ст.86 УК).
- Освобождены от наказания, судом назначенным, но в приговоре вынесено решение о его окончательном и безусловном невыполнении (основаниями для этого есть, в частности, истечение

сроков давности исполнения обвинительного приговора (ст.80 УК) и амнистия (ст.86 УК).

Закон предусматривает две формы прекращения судимости - погашение и снятие.

ПОГАШЕНИЕ СУДИМОСТИ

Закон устанавливает сроки, по истечении которых осужденное лицо будет признано перед законом не судимым. Эти сроки определяет Уголовный кодекс Украины в зависимости от тяжести совершенного преступления, вида назначенного осужденному наказания, а также других условий для отбывания наказания.

Такими, что не имеют судимости, закон признает следующих лиц:

1) Осужденных согласно ст.75 УК, если в течение испытательного срока они не совершат нового преступления и если в течение указанного срока решение об освобождении от отбывания наказания с испытанием не будет отменено по другим основаниям, предусмотренных законом. Если срок дополнительного наказания превышает продолжительность испытательного срока, лицо по закону будет признано не имеющим судимости после отбытия этого дополнительного наказания.

2) Женщин, которые осуждены в соответствии со ст.79 УК, если в течение испытательного срока они не совершат нового преступления и если по истечении этого срока не будет принято решение о направлении для отбывания наказания, назначенного приговором суда. Если осужденная не была освобождена от дополнительного наказания и его срок превышает продолжительность испытательного срока, то женщина будет по закону признана не имеющей судимости после отбытия этого дополнительного наказания.

3) Приговоренных к лишению права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью после исполнения назначенного наказания.

4) Отбывших наказание в виде служебного ограничения для военнослужащих или содержания в дисциплинарном батальоне военнослужащих или досрочно освобожденные от этих наказаний, а также военнослужащие, отбывшие наказание на гауптвахте вместо ареста.

5) Приговоренных к штрафу, общественным работам, исправительным работам или аресту, если они в течение года со дня окончания отбывания наказания (основного и дополнительного) не совершат нового преступления.

6) Осужденных к ограничению свободы, а также осужденных за преступление небольшой тяжести к лишению свободы, если они в течение двух лет со дня окончания срока отбывания наказания (основного и дополнительного) не совершат нового преступления.

7) Приговоренных к лишению свободы за преступление средней тяжести, если они в течение трех лет со дня окончания отбывания наказания (основного и дополнительного) не совершат нового преступления.

8) Осужденных к лишению свободы за тяжкое преступление, если они в течение шести лет со дня окончания срока отбывания наказания (основного и дополнительного) не совершат нового преступления.

9) Осужденных к лишению свободы за особо тяжкое преступление, если они в течение восьми лет со дня окончания срока отбывания наказания (основного и дополнительного) не совершат нового преступления.

Таким образом, погашение судимости - это форма прекращения судимости, что происходит автоматически, в условиях, определенных законом и по истечении установленных сроков. Погашение судимости не требует удостоверения специальным решением суда или иным документом (ст.89 УК).

Прекращение судимости аннулирует все уголовно-правовые и общеправовые последствия осуждения и назначения наказания. Лицо, судимость которого погашена или снята, перед законом считают таким, которое ранее преступления не совершало, наказание не отбывало. Такое лицо не обязано указывать о совершении им в прошлом преступления или о назначенном ранее наказании. Оно не должно испытывать никаких негативных последствий судимости, ранее имевшей место. Учтение погашенной или снятой судимости при решении любых вопросов, в том числе и при оформлении характеристики (например, при приеме на работу, для поступления на учебу или должность) противоречит самой сути института прекращения судимости и есть недопустимым.

Исчисление сроков погашения судимости

Ст.90 УК предусматривает, что сроки погашения судимости исчисляют со дня отбывания основного и дополнительного наказания.

Срок погашения судимости начинает течь со следующего дня после окончания отбывания наказания. При назначении штрафа таким днем следует считать день, следующий после уплаты его полной суммы.

В срок погашения судимости засчитывают время, в течение которого приговор не был исполнен, если при этом давность исполнения приговора не была прервана.

Если приговор не был исполнен, судимость будет погашена по истечении сроков давности исполнения приговора.

В случае, когда ранее осужденное лицо было досрочно освобождено от отбывания наказания, то срок погашения судимости следует исчислять со дня досрочного освобождения его от отбывания наказания (основного и дополнительного).

Когда неотбытую часть наказания на законных основаниях и в установленных законодательством случаях было принято решение заменить более мягким наказанием, то срок погашения судимости будет исчислен со дня отбытия более мягкого наказания (основного и дополнительного).

Если лицо, отбывшее наказание, до истечения срока погашения судимости вновь совершит преступление, течение срока погашения судимости будет прервано и исчислено заново. В этих случаях сроки погашения судимости засчитывают отдельно за каждое преступление после фактического отбывания наказания (основного и дополнительного) за последнее преступление.

Назначенное судом наказание может быть признано неотбытым в надлежащий срок по следующим причинам:

1) Поведение осужденного - его уклонение от отбывания наказания. Например, побег из мест лишения свободы. В таком случае сроком, после которого начинает течь срок погашения судимости, следует считать фактическое время уклонения осужденного от отбывания наказания.

2) Досрочное освобождение от отбывания наказания: а) условно-досрочное на основании ст.81 УК; б) на основании акта об амнистии; в) в связи с помилованием. При этом срок погашения наказания следует считать с момента освобождения от наказания - со следующего дня.

В период судимости УК предъявляет к поведению осужденного требование - несовершения нового преступления. Совершение нового как умышленного, так и неосторожного преступления свидетельствует, что осужденный не доказал своего окончательного исправления.

СНЯТИЕ СУДИМОСТИ

Снятие судимости, это, так сказать, его досрочное погашение, но при определенных условиях. Снятой может быть только непогашенная судимость. По нормам УК Украины (ст.91) суд может снять с ранее осужденного лица судимость до истечения сроков, указанных в ст.89 УК, если после отбывания наказания в виде ограничения свободы или лишения свободы этот осужденный примерным поведением и добросовестным отношением к исправительному труду доказал свое исправление.

Снятие судимости до истечения сроков, указанных в ст.89 УК Украины, не может быть произведено в случаях осуждения за умышленные тяжкие и особо тяжкие, а также коррупционные преступления.

Судимость не есть самоцелью системы правосудия. Она призвана закрепить результаты воздействия на осужденного в ходе исполнения наказания, утвердить, что судимость как факт признанного законом общественного порицания повлияла на исправление преступившего нормы закона. Однако осужденный своим поведением может доказать, что задачи, которые стоят перед судимостью, достигнуты и до погашения срока, установленного в ст.89 УК. Учитывая это, закон предусматривает возможность досрочного снятия судимости. Это следует рассматривать не только как проявление снисхождения и гуманизма, индивидуального подхода к реализации уголовной ответственности, но и как меру, способствующую ускорению окончательного исправления осужденного, предупреждению рецидива.

Основания для досрочного снятия судимости определены в уголовном законодательстве. Его процессуальный порядок регламентирован Уголовно-процессуальным кодексом (далее – УПК) Украины.

Согласно положений, сформулированных в ч.ч. 1 и 2 ст.91 УК, судимость может быть снята только при следующих условиях: 1) лицо отбыло наказание в виде ограничения свободы или лишения свободы; 2) прошло не менее половины срока погашения судимости, указанного в ст.89 УК; 3) примерным поведением и добросовестным отношением к исправительному труду осужденный убедительно продемонстрировал факт своего раскаяния перед законом и исправления.

Досрочное снятие судимости возможно только в отношении лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы или ограничения свободы. Законодательство не признает отбывшими наказание в виде лишения свободы или ограничения свободы осужденных, которым наказания были заменены на другие, в отношении которых применено было освобождение от наказания, освобождение от отбывания наказания с испытанием или замена наказаний более мягкими.

Досрочное снятие судимости не может быть применено к:

1) Военнослужащим, которым лишение свободы на срок до двух лет заменено на содержание в дисциплинарном батальоне на тот же срок.

2) Освобожденным от отбывания наказания с испытательным сроком:

- на основании ст.75 УК (при условии, что они успешно прошли испытательный срок и не были направлены для отбывания назначенного наказания);

- беременным женщинам и женщинам, имеющим детей в возрасте до семи лет, на основании

ст.79 УК (если они не были направлены для отбывания наказания согласно приговору суда).

3) Освобожденным от наказания:

- в виде лишения свободы или ограничения свободы в связи с истечением сроков давности выполнения обвинительного приговора (ст.80);

- вследствие безупречного поведения и добросовестного отношения к труду лиц, деяния которых на время рассмотрения дела в суде нельзя считать общественно опасными (ч.4 ст.74).

4) Лицам, которым неотбытая часть наказания в виде лишения свободы или ограничения свободы заменена согласно ст.82 УК или на основании акта амнистии или помилования на более мягкое наказание. Это положение закона не может быть распространено на лиц, которым лишение свободы было заменено на ограничение свободы - судимость с них может быть снята досрочно.

5) Освобожденным от отбывания наказания: беременным женщинам и женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет (ст.83 УК); в связи с болезнью (ст.84 УК).

Таким образом, ст.91 УК может быть применена в отношении лиц, которым по приговору суда было назначено наказание в виде лишения или ограничения свободы, и они реально отбывали такое наказание. При этом не имеет значения, отбыто полностью было назначеное наказание или лицо отбыло его частично, будучи освобожденным досрочно по основаниям, предусмотренным законом.

Лица, которые отбыли другие наказания, не имеют права на досрочное снятие судимости. Срок погашения судимости после отбывания наказаний в виде штрафа, исправительных работ или ареста составляет лишь один год. Сокращать этот незначительный срок законодатель не счел целесообразным, поскольку один год - это минимальный срок, в течение которого можно сделать выводы о состоявшемся исправлении осужденного.

Досрочное снятие судимости возможно после истечения не менее половины срока погашения судимости, установленного законом. При определении начальных и конечных рамок этого срока необходимо руководствоваться положениями, изложенными в ст.90 УК.

В какой момент второй половины этого срока может быть снята судимость, УК не определяет. Это означает, что в принципе снятие судимости может произойти в ее последние недели или дни. Установление в законе требования относительно обязательного отбывания части срока погашения судимости означает, что осужденному должен быть предоставлен достаточно длительный срок для того, чтобы он доказал свое исправление, претерпел ограничения, связанные с судимостью. Поэтому можно определить, что судимость лиц, досрочно освобожденных от отбывания наказания или которым наказание заменено более мягким, не должна быть снята, по крайней мере, до истечения срока наказания, назначенного по приговору суда. Кроме формальных требований - отбывания наказания и истечения не менее половины срока погашения судимости, - закон устанавливает и требования относительно поведения лица, претендующего на погашение судимости. Это лицо должно доказать свое исправление примерным поведением и добросовестным отношением к труду в течение всего отбытого срока погашения судимости.

Образцовым следует считать такое поведение в семье, в отношении с соседями, членами трудового коллектива, членом которых есть осужденный, отношение его ко всему обществу, к окружающей общественности. То есть, речь идет о таком поведении, которое законодатель рассматривает с позиций общественной нравственности, признает достойным для подражания другими людьми в государстве.

Добросовестное отношение к труду, прежде всего, подразумевает, что осужденный участвует в общественно полезном труде, в одной из существующих организацийно-правовых форм. Это может быть работа по найму, участие в предпринимательстве, выполнение работы по гражданско-правовым договорам, индивидуальная работа. Причем осужденный должен заниматься трудовой деятельностью, которую одобряет общество и законодатель, а не, скажем, кражей изделий из цветных металлов для сдачи на металлолом или браконьерством. Добросовестное отношение к труду предусматривает качественное выполнение трудовых обязанностей, использование форм и методов получения доходов, которые допустимы с точки зрения не только индивидуальных, но и общественных интересов, уплата налогов и других обязательных платежей. Оно может быть проявлено осужденным и в улучшении количественных и качественных показателей выполняемой работы, повышении производственной квалификации, в бережном отношении к оборудованию и инструментам, даже соблюдении правил охраны труда и техники безопасности. То есть, речь здесь идет о сложном социальном комплексе отношения со стороны осужденного к своим обязанностям перед государством и обществом.

Поскольку судимость есть форма и следствие отбывания наказания за конкретное преступление, то и снятие судимости может быть осуществлено в отношении каждого из них отдельно. Иначе говоря, снятие одной судимости не означает, что одновременно автоматически будут сняты судимости и за все другие правонарушения, если они есть у этого лица.

Снятие судимости в отличие от ее погашения, происходит не автоматически. Осужденное ранее лицо будет признано не имеющим судимость, которая с него снята, с момента вступления в силу соответствующего постановления суда.

Судимость может быть досрочно снята и на основании актов амнистии или помилования. В таком случае не есть обязательным соблюдение требований, установленных в ч.ч. 1 и 2 ст.91.

Следствием снятия судимости и ее погашения есть прекращение действия всех ее правовых последствий как уголовно-правового характера, так и общеправовых.