Закон «О полном общем среднем образовании» 2020 года: новшества и спорные моменты

16 января 2020 г. Верховная Рада Украины (далее ВРУ) приняла Закон Украины (ЗУ) «О полном общем среднем образовании», (далее - Закон о среднем образовании), который вступил в силу 18 марта 2020 г. Принятый ЗУ был крайне неоднозначно принят как внутри Украины, так и был подвергнут критике из ряда других государств и международных организаций. Его называют «имеющим дискриминационную составляющую по отношению к праву на образование представителей национальных меньшинств Украины».

I. Новшества предусмотренные Законом о среднем образовании с позиции инициаторов законопроекта

Этот документ разрабатывался Министерством образования еще при предыдущей власти. В первом чтении он был принят в конце мая 2019 г., уже при президенте В. Зеленском, но по инициативе Кабмина В. Гройсмана.

1. Количество учеников в классе после подписания закона не может превышать 30 человек. В начальных классах - максимум 24 школьника. Требование касается государственных и коммунальных учреждений.

Для открытия класса в сельской местности нужно не менее 5 учеников. Если их будет меньше, они могут продолжить обучение по одной из других форм образования или в другом территориально доступном учреждении. Если учеников в классе стало меньше в течение учебного года, закрывать класс до конца учебного года не будут. Если другое учреждение недоступно, как исключение класс сельской местности может насчитывать меньше 5 детей - по решению учредителя и за счет средств местного бюджета.

При этом в спецклассах и классах специальных учебных учреждений количество учеников определят в положениях этих учреждений. То есть, там оно может быть и больше 30 и меньше 5. Все - на усмотрение самих учебных заведений.

Законом официально прописано территориальное закрепление школьника исключительно за школой микрорайона его регистрации места жительства. Последние два года эта норма была за-

Материалы приложения «Имею право» публикует Общественная организация «Объединение соотечественников «Мирные инициативы - развитие»

Печатное приложение к газете «Ментор». Выходит один раз в месяц

креплена только распоряжением Минюста. Теперь уже на законодательном уровне. Причем зачисление в государственные школы и гимназии будет происходить без конкурсов.

С этой новацией часто не согласны родители, живущие в неблагополучных районах, которые вынуждены отдавать своих детей в школы, где соответствующий «неблагополучный» контингент.

2. Интеграция предметов. Закон закрепляет такое понятие, как интеграция предметов в средней школе. Намерения объединить различные предметы в один в Минобразования начали озвучивать еще в 2017 г., даже разрабатывали концепцию реформы, по итогу которой предлагалось, например, химию, физику, биологию, астрономию, экологию и географию объединить в дисциплину «Человек и природа», или соединить алгебру и геометрию в один предмет «Математика».

Но конкретику, какие предметы и как будут объединять, в законе так и не прописали. Только дали право каждому учебному заведению самостоятельно определять на педсовете перечень учебных предметов и интегрированных дисциплин, обязательных к изучению. Таким образом, школы смогут сами по своему усмотрению решать, какие предметы станут объединенными.

3. Выбор предметов учениками. Закон вводит право учеников выбирать курсы, учебные предметы (интегрированные курсы). Проще говоря, это означает, что учеников из одного класса могут поделить на разные группы, чтобы они изучали предметы, которые им ближе (как мы это видели зачастую в фильмах про школы в США).

Для изучения этих предметов могут формироваться группы, которые будут включать учеников разных классов или даже разных годов обучения. Но опасность такого подхода заключается в том, что детям предложат выбирать не из тех дисциплин, которые они захотят, а из тех, для ведения каких найдутся педагоги в конкретном учебном заведении.

4. Индивидуальная образовательная траектория. Дети с особыми образовательными потребностями и ученики, которые дополнительно углубленно учатся вне школы или дома, смогут подать заявление в школу, чтобы создать индивидуальный учебный план.

По предмету, который осваивают вне школы, будут проводить обычное годовое оценивание. В целом эта норма также позволит детям учиться одновременно в зарубежных школах и получить украинский аттестат об образовании.

Кроме того, ЗУ впервые прописывает возможность проводить для учеников, которые в этом нуждаются, индивидуальные или групповые консультации на базе школы.

5. Санкции для учеников и преподавателей. В документе впервые на законодательном уровне установили право на справедливое оценивание и уточнили требования к академической добродетельности учеников и педагогов.

Например, к ученикам, которых поймали на плагиате, фальсификации результатов, списывании или обмане, могут быть применены такие меры наказания, как замечание, повторное прохождение итогового оценивания, повторное прохождение итоговой аттестации или даже повторное прохождение этой же дисциплины (курса)

За нарушение добродетели также грозит лишение академических стипендий, мест на олимпиаде и прочих наград, которые были заработаны незаслуженно. Решение о наказании учеников будут принимать непосредственно педагоги.

А вот за нарушение академической добродетели педагогов (взяточничество, необъективное оценивание, фабрикация оценок и т.д.) грозит лишение педагогического звания, запрет на выплату любых поощрений, недопущение к повышению квалификационной категории или присвоения педагогического звания. Решение будет принимать педсовет.

По задумке авторов ЗУ, таким образом должно быть искоренено необъективное оценивание, которое ныне часто имеет место в школах, когда учителя необоснованно натягивают оценки своим любимчикам или тем, кто ходит к ним на дополнительные занятия, или, наоборот, занижают оценки тем ученикам, которые впали в немилость. Впрочем, прописанный в документе механизм наказания для таких педагогов весьма условный, а учитывая то, что решение о наказании будет принимать педсовет, никак нельзя исключить фактор круговой поруки в пользу «чести мундира».

6. Полный запрет на платные программы. Одна из важных новаций ЗУ - это полный запрет на платные образовательные программы в школе, которые финансируются родителями. Запретить платные программы в Минобразования пытались и раньше. Правда, родители были не согласны с этим решением. На сайте президента Украины даже было зарегистрировано несколько петиций с требованием сохранить возможность школьникам обучаться по таким программам.

Правда, в рассматриваемом ЗУ предусмотрена лазейка для желающих, чтобы дети и дальше обучались по таким программам. Не запрещено их использование в школах, если они будут финансироваться за деньги не родителей, а неких благотворителей. Таким образом, можно предположить, что если организаторы учебных программ перерегистрируются в «благотворительные фонды» и родители будут делать взносы в БФ, а не прямо платить за программы, то обучаться по этим программам дети смогут и дальше.

7. Поборы - по желанию. Закон закрепил право родителей исключительно на добровольных началах выполнять решения органов родительского самоуправления. Прописана такая норма, что родительские комитеты могут принимать любые решения, но выполнять их или нет, это личное дело родителей. Таким образом, если родительский комитет решит, что родители должны сброситься деньгами на стадион, школьную охрану или ремонт столовой, родители не обязаны нести деньги в школу. Родкомам запрещено «кошмарить» родителей и вымогать у них деньги на воплощение своих решений. Более того, выполнение или невыполнение решений родкомов не должно повлечь за собой никаких ограничений для участников образовательного процесса.

Вообще ЗУ закрепляет широкие права родителей. Например, им официально позволили присутствовать на уроках, при условии, что это предварительно одобрит руководство школы (но это решение принимает администрация на свое усмотрение). Также родители в качестве ассистентов могут присутствовать на занятиях своих детей с особыми потребностями.

8. Больше возможностей для учителей. Документ предусматривает больше доплат для учителей. Разработана целая сетка формирования зарплаты учителя. Это ставка за 18 учебных часов. И различные доплаты и надбавки.

20-25% - за школьное руководство; 10-20% - за проверку учебных работ; заведование мастерскими, кабинетами информатики - 15-20%; комнатами сохранения оружия, тирами, музеями - 10-15%; структурными подразделениями учебных учреждений - 25%; учебными кабинетами, лабораториями, спортзалами - 10-15%; библиотеками и работа с библиотечным фондом - 5-15%; за работу в инклюзивных классах - 20%; обслуживание компьютерной техники - 10-15%; проведение внеклассной работы с учениками - от 10 до 40%.

Молодые учителя в первый год работы будут проходить педагогическую интернатуру. Их коллеги-наставники за работу с молодыми педагогами будут получать дополнительную надбавку - 20%.

Кроме того, педагоги смогут получать дополнительные доплаты, которые установят школы. В целом, школы получат финансовую автономию и смогут самостоятельно определять свое штатное расписание, структуру, размер доплат, надбавок, премий и материальной помощи, оплату повышения квалификации и прочее.

9. Контракты для директоров школ. Среди новаций ЗУ - контракты для директоров. До 1 июля 2020 г. директора школ, ныне работающие на основе бессрочных трудовых соглашений, будут в обязательном порядке переведены на срочные трудовые соглашения на 6 лет (на один год - для директоров, получающих пенсию по возрасту) с последующей возможностью участвовать в конкурсе. Директор может занимать свою должность не более двух сроков по 6 лет подряд в одном заведении.

Закон устанавливает, что коллектив школы и родители будут играть совещательную роль во время выборов, но сам конкурс будет проводить независимая комиссия. Также обязательной является видеотрансляция и видеофиксация отбора. В пределах конкурса директор обязательно должен будет представить стратегический план развития заведения.

Для того чтобы стать директором школы, отныне не требуется специальное педагогическое образование. Только высшее образование не ниже магистра и педагогический или научно-педагогический стаж не менее трех лет. Для частных учебных заведений нет требования по стажу.

Если соискатель должности руководителя учебного заведения был решением суда признан виновным в совершении коррупционного преступления, он не имеет права претендовать на эту должность.

10. Учителей обяжут оказывать домедицинскую помощь. ЗУ предусматривает, что все учителя пройдут курсы по домедицинской помощи. До сих пор периодически в школах происходили случаи, когда дети нуждались в такой помощи, но никто не мог им ее оказать до приезда скорой.

В ЗУ заложены нормы, что каждый ученик имеет право на бесплатную медицинскую помощь специалистов, которые входят в штат образовательного учреждения или соответствующих органов охраны здоровья. Также бесплатной будет ежегодная проверка здоровья учеников.

11. Ликвидация санаторных школ. Законом предусмотрено, что с 2020 г. санаторные школы и санаторные школы-интернаты прекращают набор учеников в 1-9 классы.

На данный момент санаторные школы - это единственный тип образовательных учреждений, где дети могут получать одновременно и реабилитацию и образование. Там работают одновременно и медицинские и педагогические сотрудники. В каждом таком заведении дети могут лечиться от сколиоза, диабета, малых и неактивных форм туберкулеза, сердечно-сосудистых заболеваний, заболеваний психоневрологического характера и хронических заболеваний органов дыхания и пищеварения. При этом там можно получать образование на всех уровнях - от дошкольного до профильного.

Основателям таких школ предлагается или ликвидировать учебные заведения, или перепрофилировать их на лицеи с обязательным сохранением в их составе пансионов. С 1 сентября 2024 г. такие лицеи будут обеспечивать получение исключительно профильного среднего образования.

Такая реформа санаторных школ, особенно интернатов, неизбежно ставит вопрос, а где будут жить дети - нынешние воспитанники этих учреждений. На данный момент родители их забирают только на каникулах. После реформы они должны будут ежедневно ездить домой. Поскольку такие учреждения до сих пор часто находились в пригородных зонах, необходимо будет финансирование на транспортные затраты.

Впрочем, многие эксперты считают, что большинство диагнозов, с которыми сейчас дети оказываются в таких школах, позволяет им жить в родных семьях и находиться на лечении или реабилитации только в дневное время. С другой стороны, многие ученики санаторных школ и интернатов могут столкнуться с проблемами, если их бытовые условия не позволяют им полноценно проживать дома. Например, если дом или квартира холодная и сырая, а у ребенка плеврит (или другая форма легочного заболевания), постоянное пребывание в теплом и сухом интернате для его здоровья было бы значительно полезнее. Кроме того, непонятно, что произойдет с нынешним оборудованием и инвентарем этих учреждений. Многим из них спонсоры оплачивали создание специальных прачечных или специфических медицинских кабинетов, оборудованных под потребности воспитанников.

12. Система наказаний для учебных заведений. ЗУ разработана целая система наказаний за нарушение законодательства в сфере обеспечения качества образования. Например, не допущение

аудиторов из органов государственной власти или подача неправдивой информации в органы госвласти влечет за собой штрафы для должностных лиц учебных заведений до 70 необлагаемых налогом минимумов доходов граждан, то есть до 1190 грн.

Невыполнение распоряжений органов власти или прочие нарушения образовательного законодательства имеют максимальную санкцию в виде штрафа в 150 необлагаемых налогом минимумов - 2550 грн.

Отдельные штрафы предусматриваются за невыполнение требований образовательного омбудсмена, в частности, относительно прекращения нарушения прав участников образовательного процесса, препятствование осуществлению омбудсменом его полномочий, непредоставление информации в сроки, установленные законом, или предоставление заведомо недостоверной информации - до 400 необлагаемых налогом минимумов (6800 грн).

II. Наиболее спорные моменты Закона о среднем образовании и реакция на них

В Законе о среднем образовании говорится, что учиться на русском языке можно будет только в начальных классах. Дальше, во время получения среднего образования, нацменьшинства (если это не языки коренных народов и не языки Евросоюза) имеют право изучать на своем языке только 20% предметов. То есть только свой язык и литературу. Другими словами, этой нормой у них отобрали право на получение среднего образования на родном языке.

Группа депутатов ВРУ обратилась в Конституционный суд с обращением о признании отдельных статей нового Закона о среднем образовании такими, что противоречат Конституции Украины.

Основное внимание было уделено статьям, дискриминирующим права национальных меньшинств:

Статья 5. Язык образования в учреждениях общего среднего образования

«1. Языком образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования является государственный язык.

Каждый, кто получает в учреждении образования полное общее среднее образование, изучает в этом заведении государственный язык согласно государственных стандартов.

2. Каждому ученику гарантируется право на получение полного общего среднего образования на государственном языке в государственных, коммунальных и корпоративных учреждениях образования, что обеспечивается путем организации преподавания всех учебных предметов (интегрированных курсов) на государственном языке, кроме случаев, определенных этим Законом.

3. Лицам, которые принадлежат к коренным народам или национальным меньшинствам Украины, гарантируется и обеспечивается право изучать язык соответствующего коренного народа или национального меньшинства в государственных, коммунальных и корпоративных учреждениях общего среднего образования или через национальные культурные общества.

4. Лица, принадлежащие к коренным народам Украины, имеют право получать полное общее среднее образование в государственном, коммунальном или корпоративном учебном заведении на языке соответствующего коренного народа наряду с государственным языком.

5. Лица, принадлежащие к национальным меньшинствам Украины, имеют право получать начальное образование в государственном, коммунальном или корпоративном учреждении образования на языке соответствующего национального меньшинства наряду с государственным языком.

6. Лица, принадлежащие к национальным меньшинствам Украины, языки которых являются официальными языками Европейского Союза, и реализуют право на обучение соответствующими языками в государственных, коммунальных или корпоративных учебных заведениях, получают:

- базовое среднее образование на государственном языке в объеме не менее 20% годового объема учебного времени в 5 классе с ежегодным увеличением такого объема (не менее 40% в 9 классе);

- профильное среднее образование на государственном языке в объеме не менее 60% годового объема учебного времени.

Лица, которые принадлежат к другим национальным меньшинствам Украины, получают в государственных, коммунальных или корпоративных учебных заведениях базовое и профильное среднее образование на государственном языке в объеме не менее 80% годового объема учебного времени.

Перечень учебных предметов (интегрированных курсов), изучаемых на государственном языке и на языке национального меньшинства, определяется образовательной программой учреждения образования в соответствии с требованиями государственных стандартов и с учетом особенностей языковой среды.

7. Право на обучение на языке коренного народа или национального меньшинства Украины наряду с государственным языком реализуется в отдельных классах с обучением на соответствующем языке, открываемых в соответствии с требованиями этого Закона.

8. Лицам с нарушением слуха обеспечивается право на обучение на украинском жестовом языке и на изучение украинского жестового языка.

9. Образовательные программы учреждений общего среднего образования могут предусматривать преподавание одного или нескольких учебных предметов (интегрированных курсов) наряду с государственным языком английским или другим официальным языком Европейского Союза.

10. Частные учреждения образования, обеспечивающие получение полного общего среднего образования за средства физических и/или юридических лиц, имеют право свободного выбора язы-

ка образовательного процесса (кроме учреждений образования, получающих публичные средства) и обязаны обеспечить овладение учащимися государственным языком согласно государственных стандартов.

11. Государство способствует созданию и функционированию за рубежом учреждений общего среднего образования, в которых обучение осуществляется на украинском языке или изучается украинский язык».

Статья 12. Формирование классов (групп) в учреждениях общего среднего образования

«1. С целью надлежащей организации образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования формируются классы и/или группы, в том числе специальные, инклюзивные, с дистанционной, вечерней формой получения образования, с обучением на языке коренного народа или национального меньшинства Украины наряду с государственным языком.

В случае обращения родителей ребенка с особыми образовательными потребностями инклюзивный класс образуется в обязательном порядке.

Специальный класс образуется руководителем учреждения образования по согласованию с учредителем данного учреждения образования или уполномоченным им органом.

Порядок создания и условия функционирования специальных классов утверждаются центральным органом исполнительной власти в сфере образования и науки.

Классы с обучением на языке коренного народа или национального меньшинства Украины наряду с государственным языком открываются при наличии достаточного количества заявлений родителей или лиц, достигших совершеннолетия, которые принадлежат к соответствующему коренному народу или национальному меньшинству Украины, согласно части второй этой статьи.

2. Количество учеников в классе (наполняемость класса) государственного, коммунального заведения образования не может составлять менее 5 учащихся и более:

- 24 учащихся, получающих начальное образование;
- 30 учащихся, которые получают базовое или профильное среднее образование.

В случае если количество учеников не позволяет образовать класс, ученики могут продолжить обучение в этом учреждении образования по одной из иных (кроме очной) форм получения полного общего среднего образования или в ином учреждении образования с обеспечением территориальной доступности. Уменьшение количества учащихся в классе в течение учебного года не является основанием для прекращения функционирования этого класса до окончания учебного года.

Центр правовых консультаций

Центр правовых консультаций создан **Общественной организацией «Объединение соотечественников «Мирные инициативы - развитие»** с целью оказания гражданам всесторонней правовой поддержки в соответствии с законодательством Украины и нормами международного права в области прав человека в случаях нарушения их прав, свобод и законных интересов.

Основные направления деятельности Центра:

- предоставление бесплатных юридических консультаций;
- помощь в подготовке претензий, жалоб и исковых заявлений в государственные, административные и судебные органы;
- помощь беженцам и внутренним переселенцам, миграционные вопросы;
- оказание иной юридической помощи гражданам.

Контакты: Skype: pravcentr.kiev
Тел: +38-099-31-43-777
E-mail: pravcentr.kiev@gmail.com

3. Количество учащихся в учебных помещениях учреждений образования должно отвечать требованиям санитарного законодательства и не может нарушать права учащихся (педагогических работников) на надлежащие, безопасные и здоровые условия учебы (труда).

4. Наполняемость классов (групп) в специальных учреждениях общего среднего образования определяется положениями о таких заведениях образования. Наполняемость специальных классов (групп) в учреждениях общего среднего образования должна соответствовать нормам наполняемости классов (групп) в специальных учреждениях общего среднего образования.

5. Начальная школа может обеспечивать получение начального образования детьми (независимо от их количества) одного или разного возраста, которые могут учиться в одном соединенном классе (классе-комплекте) или в разных классах. Образовательный процесс в такой школе может организовываться одним или несколькими учителями или в любой другой форме, которая является наиболее удобной и целесообразной для обеспечения получения детьми начального образования в соответствии с государственным стандартом начального образования.

Предельная наполняемость таких классов-комплектов составляет не менее 5 и не более 12 человек.

6. С целью обеспечения надлежащего качества изучения отдельных учебных предметов (интегрированных курсов) класс государственного, коммунального заведения образования может делиться не более как на 3 группы с количеством учащихся не менее 8 человек. Порядок разделения классов на группы при изучении отдельных учебных предметов (интегрированных курсов) в государственных, коммунальных учебных заведениях устанавливается центральным органом исполнительной власти в сфере образования и науки.

Порядок разделения классов на группы и другие условия организации образовательного процесса в государственных, коммунальных учреждениях специализированного образования определяются положениями о них, утвержденными в установленном порядке.

7. Для изучения учебных предметов, курсов, интегрированных курсов, в том числе выборочных, могут формироваться и функционировать межклассные группы, включающие учеников разных классов одного или разных лет обучения.

8. Учащиеся распределяются между классами (группами) руководителем учреждения образования.

9. По письменным обращениям родителей учащихся руководитель учреждения общего среднего образования принимает решение о создании группы (групп) продленного дня, в том числе инклюзивной и/или специальной, финансирование которой (которых) осуществляется за средства учредителя и за другие средства, не запрещенные законодательством.

Порядок образования и организации деятельности групп продленного дня в государственных и коммунальных учреждениях общего среднего образования определяется центральным органом исполнительной власти в сфере образования и науки.

Группа депутатов ВРУ считает, что вышеуказанные статьи не соответствуют таким нормам Конституции Украины как:

«Статья 10. Государственным языком на Украине является украинский язык. Государство обеспечивает всестороннее развитие и функционирование украинского языка во всех сферах общественной жизни на всей территории Украины.

На Украине гарантируется свободное развитие, использование и защита русского, других языков национальных меньшинств Украины.

Государство способствует изучению языков международного общения.

Применение языков на Украине гарантируется Конституцией Украины и определяется законом".

«Статья 11. Государство содействует консолидации и развитию украинской нации, ее исторического сознания, традиций и культуры, а также развитию этнической, культурной, языковой и религиозной самобытности всех коренных народов и национальных меньшинств Украины».

«Статья 22. Права и свободы человека и гражданина, закрепленные этой Конституцией, не являются исчерпывающими. Конституционные права и свободы гарантируются и не могут быть отменены. При принятии новых законов или внесении изменений в действующие законы не допускается сужение содержания и объема существующих прав и свобод».

«Статья 24. Граждане имеют равные конституционные права и свободы и являются равными перед законом. Не может быть привилегий или ограничений по признакам расы, цвета кожи, политических, религиозных и других убеждений, пола, этнического и социального происхождения, имущественного состояния, местожительства, за языковыми или другими признаками».

«Статья 53. Каждый имеет право на образование. Полное общее среднее образование является обязательным. Государство обеспечивает доступность и бесплатность дошкольного, полного общего среднего, профессионально-технического, высшего образования в государственных и коммунальных учебных заведениях; развитие дошкольного, полного общего среднего, внешкольного, профессионально-технического, высшего и последипломного образования, разных форм обучения; предоставление государственных стипендий и льгот ученикам и студентам.

Граждане имеют право безвозмездно получить высшее образование в государственных и коммунальных учебных заведениях на конкурсной основе.

Гражданам, принадлежащим к национальным меньшинствам, в соответствии с законом гарантируется право обучения на родном языке либо на изучение родного языка в государственных и коммунальных учебных заведениях или через национальные культурные общества».

III. Позиция Венецианской комиссии и международного сообщества на новый закон об образовании

Не успели ЗУ принять в стенах ВРУ, как на него посыпался шквал критики. Документ сразу раскритиковали официальные лица Болгарии, Венгрии, Греции, Румынии, Молдовы, России и Польши. МИД Венгрии и Болгарии подали жалобы в ОБСЕ, ООН и Евросоюз. В ответ на это Министерство образования Украины обратилось к Венецианской комиссии, чтобы получить официальное заключение.

Что рекомендовала Венецианская комиссия? Она посоветовала правительству Украины детальнее проработать языковой вопрос в образовательном законодательстве. Основной посыл - ст.7 ЗУ «Об образовании» является рамочной и подлежит дальнейшей детализации, в частности в законе «Об общем среднем образовании».

«Статья 7. Язык образования. 1. Языком образовательного процесса в учебных заведениях является государственный язык.

Государство гарантирует каждому гражданину Украины право на получение формального образования на всех уровнях (дошкольного, общего среднего, профессионального (профессионально-технического), профессионального предвысшего и высшего), а также дополнительного и последипломного образования на государственном языке в государственных и коммунальных учебных заведениях.

Лицам, которые принадлежат к национальным меньшинствам Украины, гарантируется право на обучение в коммунальных учреждениях образования для получения дошкольного и начального образования, наряду с государственным языком, на языке соответствующего национального меньшинства. Это право реализуется путем создания в соответствии с законодательством отдельных классов (групп) с обучением на языке соответствующего национального меньшинства наряду с государственным языком и не распространяется на классы (группы) с обучением на украинском языке.

Лицам, относящимся к коренным народам Украины, гарантируется право на обучение в коммунальных учреждениях образования для получения дошкольного и общего среднего образования, наряду с государственным языком, на языке соответствующего коренного народа. Это право реализуется путем создания в соответствии с законодательством отдельных классов (групп) с обучением на языке соответствующего коренного народа Украины наряду с государственным языком и не распространяется на классы (группы) с обучением на украинском языке.

Лицам, которые принадлежат к числу коренных народов, национальных меньшинств Украины гарантируется право на изучение языка соответствующих коренного народа или национального меньшинства в коммунальных учреждениях общего среднего образования или через национальные культурные общества.

Лицам с нарушением слуха обеспечивается право на обучение жестовому языку **и на изучение украинского жестового языка**.

2. Учреждения образования обеспечивают обязательное изучение государственного языка, в частности заведения профессионального (профессионально-технического), профессионального предвысшего и высшего образования - в объеме, позволяющем осуществлять профессиональную деятельность в выбранной отрасли с использованием государственного языка.

Лицам, которые принадлежат к числу коренных народов, национальных меньшинств Украины, иностранцам и лицам без гражданства создаются надлежащие условия для изучения государственного языка.

3. Государство способствует изучению языков международного общения, прежде всего английского языка, в государственных и коммунальных учебных заведениях.

4. В учреждениях образования согласно образовательной программы могут преподаваться одна или несколько дисциплин двумя или более языками - государственным языком, английским языком, другими официальными языками Европейского Союза.

5. По желанию соискателей профессионального (профессионально-технического), профессионального предвысшего и высшего образования учреждения образования создают возможности для изучения языка коренного народа, национального меньшинства Украины как отдельной дисциплины.

6. Государство способствует созданию и функционированию за рубежом учреждений образования, в которых обучение осуществляется на украинском языке или изучается украинский язык.

7. Особенности использования языков в отдельных видах и на отдельных уровнях образования определяются специальными законами».

Статью 7 нового закона раскритиковали за нечёткость, но одновременно признали, что ее гибкие формулировки способствуют возможности должным образом обеспечить права нацменьшинств, уточнив нормы. Отдельное внимание украинским законодателям посоветовали обратить на функционирование русского языка.

Решение, которое ждали несколько месяцев, Европейская комиссия «За демократию через право» (по месту расположения более известная как Венецианская комиссия) официально опубликовала у себя на сайте. В целом документ содержит 25 страниц, две из них - непосредственные выводы и рекомендации для Украины.

Комиссия признала, что «это законная и похвальная цель для государства способствовать укреплению государственного языка [...] и принимать меры для его изучения всеми гражданами, как способ решения существующих неровностей и содействие более эффективной интеграции лиц из национальных меньшинств».

В то же время языковая статья нового закона попала и под критику. В частности, Венецианская комиссия выразила недовольство процедурой принятия закона, а точнее тем, что окончательная статья документа отличается от той, которую согласовали с национальными меньшинствами. Речь идет о том, что окончательную версию статьи внесли с голоса перед голосованием в ВРУ.

В своем заключении Комиссия отмечает, что уровень защиты языковых прав, предусмотренных ст.7 для национальных меньшинств Украины, остается непонятным:

«Если бы закон был имплементирован таким образом, что языки меньшинств преподавались лишь как предмет, без возможности изучать другие предметы на языках меньшинств, это явно было бы непропорциональным вмешательством в существующие права меньшинств. Однако параграф 4 статьи 7 предусматривает правовую основу для преподавания других предметов официальными языками ЕС», - разъясняет комиссия.

Отдельное внимание международной институции - русскому языку. «Статья не обеспечивает решение для языков, которые не являются официальными языками ЕС, особенно это касается русского языка, наиболее широко используемого наряду с государственным. Менее привилегированное отношение к этим языкам трудно оправдать, а значит возникает проблема дискриминации», - говорится в документе.

Как отмечается в заключении Венецианской комиссии, многие вопросы могут быть решены через другие законодательные акты». В связи с этим Венецианская комиссия рекомендует, в частности:

• в полной мере использовать гибкость, предусмотренную п.4 ст.7 Закона о среднем образовании, при принятии имплементационного законодательства для обеспечения значительного уровня преподавания официальными языками ЕС для соответствующих меньшинств;

• продолжать обеспечивать достаточную долю образования на языках меньшинств в начальной и средней школе в дополнение к изучению государственного языка;

• улучшить качество преподавания государственного языка;

• внести изменения в переходные положений закона «Об образовании», обеспечив более длительный переходный период для постепенного осуществления реформы;

• освободить частные школы от новых языковых требований согласно статье 13 Рамочной конвенции;

• начать в рамках выполнения нового закона «Об образовании» новый диалог с представителями национальных меньшинств и всеми заинтересованными сторонами относительно языка в образовании;

• убедиться, что исполнение Закона не будет угрожать сохранению культурного наследия национальных меньшинств и непрерывности изучения языков меньшинств в традиционных школах.

Если квартиру затопили

В случае затопления вашей квартиры сверхважное значение имеет надлежащее фиксирование факта такого затопления. В дальнейшем, в случае отказа виновника затопления квартиры, добровольно возместить причиненный ущерб, возникнет необходимость обращаться в суд, где нужно будет доказывать надлежащими и допустимыми доказательствами факт такого затопления.

Затопление - это негативное влияние на имущество (квартира, мебель, бытовая техника), которое в настоящее время случается довольно часто. В соответствии с нормами гражданского законодательства имущественный ущерб, нанесенный неправомерными действиями (бездействием), возмещается в полном объеме лицом, которое его нанесло.

Согласно п.2.3.6 Правил содержания жилых домов и придомовых территорий, утвержденных Приказом Государственного комитета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства от 17.05.2005 г. №76 «Об утверждении Правил содержания жилых домов и придомовых территорий» в случае затопления, аварии квартир составляется соответствующий акт, форма которого предусмотрена приложением № 4 к вышеуказанным Правилам.

Акт о затоплении - это соответствующий документ, подтверждающий событие, которое случилось. Этот документ составляется комиссией и утверждается балансодержателем, владельцем помещения, здания, сооружения, жилого комплекса или комплекса домов и сооружений или иным лицом, обслуживающим соответствующий дом.

Ст.24 Жилищного кодекса Украины (далее - ЖКУ) предусматривает, что эксплуатацией государственного и общественного жилищного фонда, в котором проживают большинство граждан Украины, занимаются жилищно-эксплуатационные организации.

Для составления акта, соответственно, нужно обратиться с просьбой прислать комиссию из жилищно-эксплуатационной организации, в ведении которой находится дом, в том числе адресатом такого обращения может быть председатель ОСМД или руководитель управляющей компании, которые должны сформировать комиссию и пригласить специалиста для составления акта. Обращение-заявку следует подать письменно и хранить второй экземпляр с отметкой о получении.

Согласно Приложению №4 и разъяснения Министерства по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Украины относительно ремонта квартиры после залития (письмо от 29.12.2009 г. N 12/20-11-1975) в акте должны быть отражены:

• дата составления акта (число, месяц, год);

• фамилии, инициалы и занимаемые должности членов комиссии;

• фамилия, имя, отчество владельца (нанимателя, арендатора) квартиры, которая понесла ущерб;

• адрес квартиры, этаж, форма собственности;

• фамилия, имя, отчество владельца (нанимателя, арендатора) квартиры, по вине которого произошло затопление;

• адрес квартиры, этаж, форма собственности;

• характер затопления и его причины;

• нанесенный материальный ущерб (объемы необходимого ремонта помещений квартиры, перечень поврежденных в результате залития вещей и их ориентировочная стоимость);

• заключение комиссии по установлению вины лица, совершившего затопление.

Кроме составления акта, целесообразным будет подробное фотографирование повреждений, нанесенных вашему имуществу залитием квартиры.

Следует помнить, что составить акт нужно даже в том случае, когда повреждения являются незначительными, поскольку через некоторое время последствия могут усилиться.

Установление размера материального ущерба, причиненного залитием

В случае если акт о залитии составлен должным образом и в нем отразили всю предусмотренную законодательством информацию, то надлежащим доказательством размера материального ущерба может служить смета, составленная соответствующей строительной организацией, которая осуществила ремонтно-восстановительные работы в квартире.

Однако более надежным доказательством будет заключение экспертного исследования, проведенного соответствующим экспертным учреждением или аттестованным экспертом. Согласно п.1.3. раздела 1 Инструкции о назначении и проведении судебных экспертиз и экспертных исследований, утвержденной Приказом Министерства юстиции Украины от 08.10.1998 г. №53/5 (в дальнейшем - Инструкция), в соответствии с действующим законодательством по поручению, в частности, лиц, которые самостоятельно защищают свои интересы, и их представителей, выполняются экспертные исследования, требующие специальных знаний и использования методов криминалистики и судебной экспертизы. Результаты экспертных исследований излагаются в письменных заключениях экспертных исследований согласно действующему законодательству Украины.

Согласно абз.2 п.1.8. раздела 1 Инструкции, основанием для проведения экспертного исследования является письменное заявление (письмо) заказчика (юридического или физического лица) с обязательным указанием его реквизитов, с перечнем вопросов, подлежащих решению, а также объектов, предоставляемых для исследования.

Подпунктом 5.1. п.5 раздела 2 Инструкции предусмотрено, что к числу основных задач строительно-технической экспертизы относится определение стоимости строительных работ, связанных с переоборудованием, устранением последствий залития, пожара, стихийного бедствия, механического воздействия и т.п.

Подпунктом 5.1.1. п.5 раздела 2 Инструкции установлен ориентировочный перечень решаемых строительно-технической экспертизой вопросов, в частности:

1. Какие повреждения объекта (здания, квартиры, помещения, отделки и т.п.) возникли (в результате залития, пожара, стихийного бедствия, механического воздействия, проседание грунта на подрабатываемых территориях и т.п.)?

2. Какова техническая причина повреждений и разрушений объекта недвижимого имущества (элементов, конструкций, инженерных сетей и т.д.)?

3. Какова стоимость ремонтно-строительных работ, проведение которых необходимо для устранения повреждений (возникших в результате залития, пожара, стихийного бедствия, механического воздействия, проседание грунта и т.п.)?

4. Размер причиненного материального ущерба объекту (зданию, квартире, помещению, отделке и т.п. вследствие его залития, пожара, стихийного бедствия, механического воздействия, проседания грунта и т.п.)?

Таким образом, для установления размера материального ущерба, причиненного затоплением вашего помещения, а также причин такого залития (что также будет целесообразным установить в заключении), необходимо обратиться в соответствующее экспертное учреждение или к эксперту с просьбой провести строительно-техническое экспертное исследование по результатам которого решить вышеперечисленные вопросы и выдать соответствующее заключение.

В таком случае, ответчику будет довольно трудно опровергнуть выводы эксперта, сделанные по результатам проведенного исследования, а расходы на проведение такого исследования можно будет взыскать с ответчика в судебном порядке, заявив в исковом заявлении соответствующее требование.

Возмещение имущественного вреда

Так, согласно ч.ч. 1, 2 ст.1166 Гражданского кодекса Украины (далее ГК) имущественный вред, причиненный неправомерными решениями, действиями или бездеятельностью личным неимущественным правам физического или юридического лица, а также вред, причиненный имуществу физического или юридического лица, возмещается в полном объеме лицом, причинившим вред. Лицо, причинившее вред, освобождается от его возмещения, если докажет, что вред причинен не по его вине.

В соответствии с разъяснениями, содержащимися в п.2 Постановления Пленума Верховного Суда Украины от 27 марта 1992 г. №6 «О практике рассмотрения судами гражданских дел по искам о возмещении вреда», причиненный личности и имуществу гражданина вред подлежит возмещению в полном объеме лицом, которое его нанесла, при условии, что действия последнего были неправомерными, между ними и вредом есть непосредственная причинная связь и вина указанного лица.

Приведенное свидетельствует о том, что гражданское законодательство в деликтных обстоятельствах предусматривает презумпцию вины. Если в процессе рассмотрения дела указанная презумпция не опровергнута, то она является юридическим основанием для вывода о наличии вины причинителя вреда.

Возмещение морального вреда

Согласно ст.23 ГК лицо имеет право на возмещение морального вреда, причиненного вследствие нарушения ее прав. Моральный вред заключается в душевных страданиях, которых физическое лицо испытало в связи с уничтожением или повреждением его имущества. Моральный ущерб возмещается деньгами, другим имуществом или другим способом.

Размер денежного возмещения морального вреда определяется судом в зависимости от характера правонарушения, глубины физических и душевных страданий, ухудшения способностей пострадавшего или лишения его возможности их реализации, степени вины лица, нанесшего моральный вред, если вина является основанием для возмещения, а также с учетом других обстоятельств, которые имеют существенное значение. При определении размера возмещения учитываются требования разумности и справедливости.

Моральный ущерб возмещается независимо от имущественного вреда, который подлежит возмещению, и не связан с размером этого возмещения. Моральный ущерб возмещается единовременно, если другое не установлено договором или законом.

Урегулирование

Итак, у вас есть акт фиксации повреждения вашего имущества в результате затопления квартиры, поэтому вы можете обращаться к соседям о возмещении вреда в денежном эквиваленте или предоставлении услуг относительно ремонтных работ.

Судебное урегулирование. В случае отказа виновника залития в добровольном порядке возместить ущерб, причиненный вашему имуществу, необходимо обращаться с исковым заявлением в суд.

Перечень необходимых документов:

• Исковое заявление в соответствии с требованиями Гражданско-процессуального кодекса Украины (ГПК).

• К исковому заявлению нужно приложить:

1. Документы, подтверждающие право собственности или владения (пользования) квартирой.

2. Акт о затоплении квартиры.

3. Альтернативно: 1) сметный расчет стоимости объекта строительства по ремонтно-восстановительным работам, разработанный архитектором, полномочия которого подтверждаются сертификатом архитектора, зарегистрированным в реестре сертифицированных архитекторов; или 2) заключение судебной строительно-технической экспертизы; или 3) отчет, составленный лицом, которое имеет сертификат субъекта оценочной деятельности; или 4) отчет об определении стоимости восстановительных ремонтно-строительных работ; или 5) заключение об оценке имущества.

4. Счет об оплате услуг по подготовке заключения о размере ущерба, причиненного затоплением, квитанцию об оплате и акт приема-передачи (доказательство суммы убытков в смысле ст.22 ГК);

5. Показания свидетелей, которые могут подтвердить факт причинения вреда вашему имуществу и предоставить суду информацию об источнике такого вреда.

6. Квитанция об уплате судебного сбора, если вы не относитесь к категории лиц, которые освобождены от уплаты судебного сбора (согласно ЗУ «О судебном сборе»).

Подсудность. По общему правилу иски к физическому лицу предъявляются в суд по зарегистрированному в установленном законом порядке месту его жительства или пребывания, если иное не предусмотрено законом. Иски о возмещении вреда, причиненного имуществу физических или юридических лиц, могут предъявляться также по месту причинения вреда.

Стоимость. За подачу в суд искового заявления имущественного характера, которое подано физическим лицом, ставка судебного сбора составляет 1% цены иска, но не менее 0,4 размера прожиточного минимума для трудоспособных лиц и не более 5 размеров прожиточного минимума для трудоспособных лиц.

Кто может быть ответчиком по делу (виновником залития). При определении ответчика по вашему иску, важно понимать, что потенциальным ответчиком может быть достаточно широкий круг лиц, поэтому надо точно убедиться в том, что иск подан к надлежащему ответчику.

1. Иск может быть заявлен к собственнику квартиры, в которой размещен источник залития.

Важно, если затопление квартиры произошло вследствие неисправности внутриквартирных сетей тепло - или водоснабжения, то надлежащим ответчиком по таким исковым требованиям будет именно владелец. Такой вывод следует из толкования в их логической взаимосвязи положений законодательства, регулирующего гражданские, жилищные и деликтные правоотношения.

ГК обязывает собственника содержать имущество, которое ему принадлежит, если другое не установлено договором или законом (ст.322). Такие обязанности собственника корреспондирует обязанность другого собственника (жилья), права которого нарушены, на возмещение причиненного ему имущественного и морального вреда (ч.3 ст.386). Пунктом 4 ч.2 ст.20 ЗУ «О жилищно-коммунальных услугах» предусмотрено, что собственник обязан за свой счет ремонтировать и менять санитарно-технические приборы и устройства, оборудование, вышедшие из строя по его вине.

Согласно ст.151 Жилищного кодекса Украинской ССР и абзаца 5 п.7 Правил пользования помещениями жилых домов, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Украины (КМУ) №572 от 8 октября 1992 г., владелец обязан использовать помещение жилого дома по назначению, обеспечивать сохранность жилых и подсобных помещений и технического оборудования.

Учитывая указанное, можно прийти к выводу, что обязанность по содержанию санитарно-технических приборов (кранов, труб, размещенным в квартире) в надлежащем состоянии возложена именно на собственника квартиры.

2. Пользователь (наниматель) жилья (квартиры, жилого помещения в общежитии и тому подобное) может также нести ответственность за затопление.

Также важно помнить, что арендатор (наниматель) жилого помещения должен компенсировать вред, причиненный его действиями или бездействием вследствие ненадлежащей эксплуатации жилой площади, которую он снимает. Конечно, добиться такой компенсации от арендатора (нанимателя) будет возможно лишь в том случае, если у него есть официальный договор аренды (найма) с владельцем.

Законодательством четко предусмотрено, что наниматель (арендатор) квартиры, жилого помещения в общежитии обязан: соблюдать требования нормативно-правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг, пожарной и газовой безопасности, санитарных норм и правил; использовать помещение жилого дома и общежития по назначению, обеспечивать сохранность жилых и подсобных помещений и технического оборудования (п.7 Правил пользования помещениями жилых домов и общежитий, утвержденных Постановлением КМУ от 8 октября 1992 г. №572).

Надо также помнить, что текущий ремонт жилья, переданного в наем, обязан осуществлять наниматель, если другое не установлено договором (ст.819 ГК).

3. Компания-застройщик, которая построила жилье, в строительство которого человек инвестировал свои средства, однако по разным причинам не оплатила полный размер денежного взноса.

Достаточно распространенными сейчас являются операции по приобретению жилья в порядке кратко - или долгосрочного инвестирования собственных средств компании-застройщику для строительства жилья. Однако здесь важно правильно определить ответчика, поскольку если ответчик будет указан ошибочно, то это будет основанием для отказа в иске.

Чтобы убедиться, кто именно является собственником помещения, в котором размещен источник залития, надо воспользоваться помощью портала «Кабинет электронных сервисов», который размещен по этому адресу: https://kap.minjust.gov.ua/services?product_id=1.

4. Балансодержатель многоквартирного дома, в котором Вы живете.

Отчасти отвечать по требованиям о возмещении вреда, причиненного залитием квартиры, должен балансодержатель дома, в котором вы живете. Такой вывод следует из толкования в их логической взаимосвязи положений закона, который регулирует вопросы особенностей предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Известно, что потребитель имеет право, в частности, получать своевременно и соответствующего качества жилищно-коммунальные услуги согласно законодательству и условиям договора на предоставление жилищно-коммунальных услуг и на возмещение убытков, нанесенных его имуществу и/или помещению, вреда, причиненного его жизни или здоровью вследствие ненадлежащего предоставления или не предоставления жилищно-коммунальных услуг. Одновременно обязанностью исполнителя является своевременное проведение подготовки жилого дома и его технического оборудования к эксплуатации в осенне-зимний период, содержание в надлежащем состоянии, осуществление технического обслуживания и ремонта внутридомовых сетей, принятие мер по ликвидации аварийных ситуаций, устранения нарушений качества услуг в сроки, установленные договором и/или законодательством.

В свою очередь балансодержатель, в частности, обязан заключать договор с владельцем (совладельцами) на содержание на балансе соответствующего имущества, содержать на балансе имущество, определенное договором с владельцем (совладельцами), обеспечивать управление имуществом собственными силами или заключать договор с юридическим лицом на управление имуществом, обеспечить условия для своевременного проведения капитального и текущего ремонтов согласно установленным стандартам, нормативов, норм и правил и обеспечить надлежащие эксплуатацию и содержание имущества, находящегося на его балансе (статьи 20, 21 и 24 ЗУ «О жилищно-коммунальных услугах»).

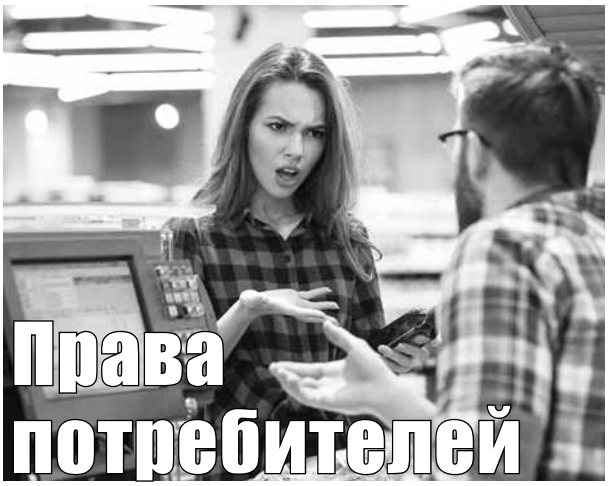
В то же время, самыми распространенными являются 2 формы деятельности балансодержателей:

1) Объединение совладельцев многоквартирного дома (далее - ОСМД);

2) Коммунальное предприятие, которое фактически выполняет функции управителя дома по договору с ОСМД.

5. Исполнитель услуг по содержанию внутридомовых сетей тепло - или водоснабжения.

В Постановлении Верховного Суда Украины от 07 февраля 2019 г. по делу №639/101/17 подчеркнуто, что залитие квартиры истцов произошло в результате виновных действий (противоправного бездействия), а именно ненадлежащего состояния внутридомовых систем централизованного отопления и горячего водоснабжения в доме, техническое обслуживание которого возложено на исполнителя услуг по водоснабжению. Поэтому суды пришли к выводу, что именно с исполнителя услуг по водоснабжению должна быть взыскана в пользу истцов сумма причиненного имущественного ущерба.



Продолжение. Начало публикации в выпуске за май 2020 года

Проблемные вопросы в сфере защиты прав потребителей - одни из наиболее часто возникающих в повседневной жизни и правоприменительной практике. В предлагаемом материале продолжаем публикацию консультаций о правах потребителей, их защите и самозащите, начатую в майском выпуске «Имею право» за текущий год.

Могут ли работники магазина запретить покупателю ощупывать и осматривать товар? В магазинах одежды часто можно услышать: «Не прикасайтесь к рубашкам, мы вам их покажем». Такие замечания являются необоснованными, поскольку каждый покупатель имеет право, в соответствии с ч.2 ст.700 Гражданского кодекса Украины, до заключения договора купли-продажи осмотреть товар, требовать проведения в его присутствии проверки свойств товара или демонстрации пользования товаром, если это не исключено характером товара и не противоречит правилам розничной торговли.

В Правилах розничной торговли непродовольственными товарами (п.11 раздела 2) указано, что продавец обязан создать потребителю удобные условия для ознакомления, выбора и примерки швейных, трикотажных, меховых, овчинно-шубных (тулупных) товаров и головных уборов. Также ч.2 ст.17 Закона Украины (ЗУ) «О защите прав потребителей» обязывает продавца всячески способствовать потребителю в свободном выборе продукции. Поэтому покрутить в руках даже шубу вам никто запретить не может.

Можно ли отказать охраннику в осмотре своих вещей? Если на выходе из торгового центра, магазина ваши покупки «запикали» и охранник требует обследовать вещи на предмет краденого, не бойтесь, а напомните про наличие камер наблюдения и о том, что по действующему законодательству проводить досмотр вещей и личный досмотр граждан имеет право только полиция и работники Государственной службы охраны в случае, когда есть подозрение, что лицо совершило административное правонарушение или преступление. Охрана магазина не имеет полномочий проводить

досмотр или обыск. Поэтому, если охранник требует показать ему содержимое вашей сумки, а вы считаете, что оснований для этого нет - требуйте позвать полицию.

Впрочем, если вы ни в чем не виноваты, и уверены, что к вам в сумку ничего «случайно не завалилось», в большинстве случаев нет смысла идти на конфликт. Можно согласиться показать свою сумку, так же как и чек. Это скорее уладит неловкую ситуацию. И помните, что в крупных торговых сетях (а часто - и в малых) есть средства видеонаблюдения. Поэтому не стоит хитрить и совершать противозаконные действия. Если же вы намерены настаивать на своем праве не быть досмотренным охранником магазина, то будьте готовы к тому, что придется потратить немало времени для урегулирования возникшей проблемы.

Можно ли вернуть товар, если не подходит размер или фасон? Можно. Но это касается непродовольственных товаров. Ст.9 ЗУ «О защите прав потребителей» прописывает право обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный у продавца, у которого он был приобретен, если товар не удовлетворил покупателя формой, габаритами, фасоном, цветом, размером или по другим причинам не может быть им использован по назначению. Потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки, если более длительный срок не объявлен продавцом. При этом нужно сохранить товарный вид приобретенного, чек, подтверждающий покупку, сопровождающие этикетки и упаковку.

Правильно предъявляйте претензии. Закон предоставляет право потребителю самостоятельно выбирать, кому предъявлять претензии относительно качества товара и устранения недостатков. Это, на выбор потребителя, может быть или продавец товара, или производитель, или предприятие, которое удовлетворяет эти требования по местонахождению потребителя.

Оформление претензий осуществляется исключительно в письменном виде, с указанием обстоятельств дела и требований потребителя в соответствии с законодательством. Требуйте устранения недостатков в срок четырнадцать дней, а не в другой срок, что предлагается продавцом.

Напоминаем, что доставка крупногабаритных товаров и товаров весом свыше пяти килограмм продавцу, производителю или сервисной организации и их возврат потребителю осуществляются за счет продавца, производителя или того же сервисного центра.

Не забывайте требовать от продавца (только в письменной форме) выдачу аналогичного товара из обменного фонда магазина на время ремонта приобретенного вами основного изделия (если товар отнесен к перечню товаров, из которых создается обменный фонд).

Принимая товар из ремонта, проверяйте его исправность, комплектность и целостность сразу на месте. Не спешите подписывать документы, не проверив исправность товара. Если установлено несоответствие товара или возникли любые другие дефекты - не принимайте такой товар, требуйте их полного устранения. А в случае, когда исполнителем будут нарушены указанные сроки ремонта, потребитель сможет требовать обмен товара или возврат средств (также письменно).

В случае нарушения продавцом прав потребителя последний имеет право обратиться в уполномоченный орган с устным, электронным или письменным обращением (жалобой).

Если вы хотите избежать судебного разбирательства, то можете обращаться в Государственную службу Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей в соответствующем регионе. На сайте consumer.gov.ua можно найти контакты территориальных органов.

К письменному обращению (жалобе) прилагают следующие копии документов:

1) обращения к субъекту хозяйствования (продавец);

2) документа, удостоверяющего факт приобретения товара;

3) технического паспорта с отметкой о дате продажи;

4) другие, касающиеся рассмотрения обращения.

В какие сроки будет рассмотрено такое обращение? В срок не более одного месяца со дня поступления. Если в месячный срок решить поднятый в обращении вопрос невозможно, продавец устанавливает необходимый срок для его рассмотрения, о чем сообщается заявителю жалобы. При этом общий срок решения вопросов не может превышать сорок пять дней.

Обращения граждан, которые имеют установленные законодательством льготы, рассматриваются в первоочередном порядке.

Потребитель для защиты своих прав имеет право обратиться в суд по месту жительства, месту причинения вреда или выполнения договора. К исковому заявлению прилагают доказательства, обосновывающие исковые требования, в том числе копии:

1) обращения к продавцу;

2) вывод экспертизы о несоответствии товара установленным требованиям качества (оригинал);

3) документа, удостоверяющего факт приобретения товара;

4) технического паспорта или другого документа, его заменяющего, с пометкой о дате продажи;

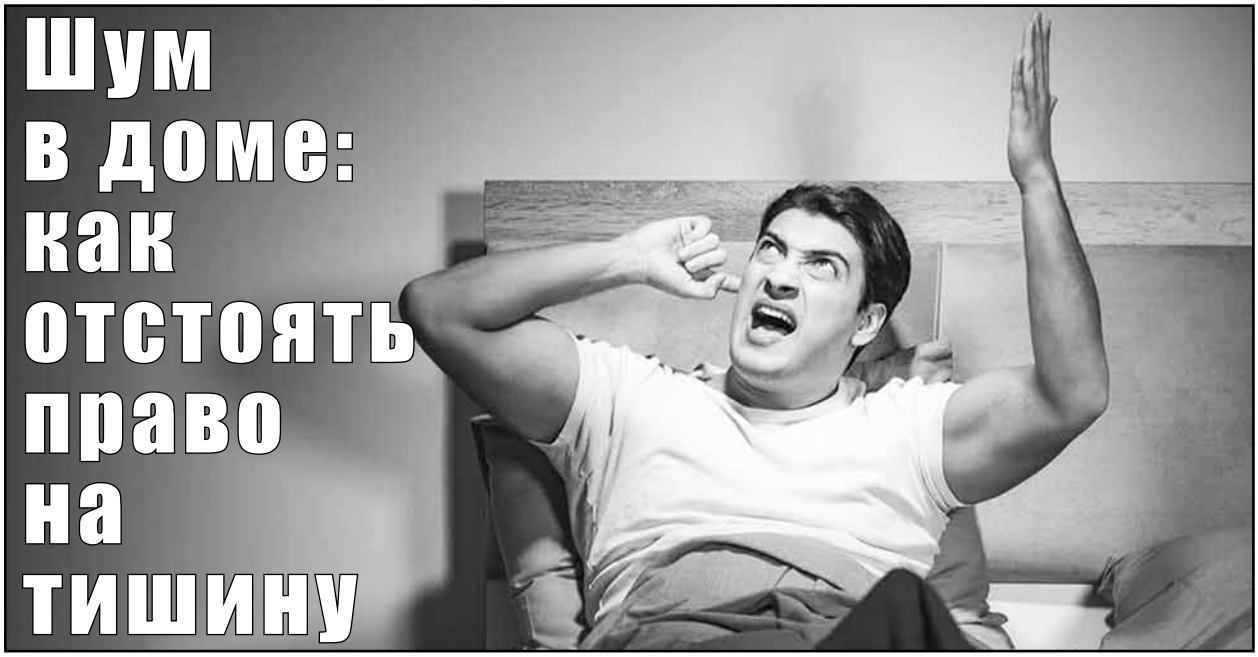
5) другие документы, касающиеся рассмотрения обращения.

Суд одновременно решает вопрос относительно возмещения морального ущерба.

Сколько это будет стоить? Потребители освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав (ч.3 ст.22 ЗУ «О защите прав потребителей»).

Какие сроки рассмотрения вопроса судом? Гражданское дело в порядке искового производства рассматривается судом в течение разумного срока, но не более двух месяцев со дня открытия производства по делу.

Шум в доме: как отстоять право на тишину



Проблема шума, плохой шумо- и звукоизоляции - весьма распространенная, особенно для многоквартирных домов как новой постройки, так и старых. В то же время превышение норм допустимого шума может не только причинять беспокойство людям, но в некоторых случаях и наносить серьезных моральный ущерб и вред здоровью. Проблема эта не так проста, как может показаться на первый взгляд. Она связана, в том числе, и с низким уровнем материального благосостояния большинства населения Украины (оборудование отдельного жилища эффективной шумо- и звукоизоляцией - дело хлопотное и дорогостоящее); и с тем, что нормы строительства не требуют от застройщиков изначально обеспечивать шумо- и звукоизоляцию.

Основным законом, который устанавливает обязанность граждан соблюдения тишины является Закон Украины «Об обеспечении санитарного и эпидемического благополучия населения», (далее - «ЗУ о санитарном благополучии населения»). Также Приказом Министерства здравоохранения от 22 февраля 2019 г. №463 были утверждены Государственные санитарные нормы допустимых уровней шума в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки.

В частности, ст.24 ЗУ о санитарном благополучии населения, возлагается обязанность на всех граждан, а также на предприятия, учреждения, различные организации, государственные и местные органы власти придерживаться установленных санитарными правилами норм допустимого шума и звучания.

Этой статьей **запрещается в ночное время (а именно от 22:00 часов вечера до 08:00 утра) шумно петь и громко кричать, полностью запрещено использование в такое время суток фейерверков, салютов, аппаратуры, воспроизводящей звук (колонки с музыкой, аудиоплееры и прочее тому подобное), использования бытовых вещей, издающих шум.**

Важно отметить, что если это бытовые приборы для ремонта, то их использование запрещается не с 22:00 часов, а с 21:00, и также продолжается запрет до 08:00 часов утра. При этом, собственник или арендатор квартиры должен предварительно уведомить жильцов всех прилегающих квартир дома (одна из самых популярных, для таких случаев, форма сообщения - сообщения в группу дома в соцсетях). **Кроме того, вышеуказанной нормой предусмотрен строгий запрет на проведение ремонта, который создает шум, по нерабочим и праздничным дням в течение любого времени суток** (но запрет не распространяется, если владелец или арендатор квартиры получил разрешение у всех соседей на совершение таких действий).

В ч.2 ст.383 Гражданского кодекса Украины (ГК) указывается, что владелец квартиры может по своему усмотрению осуществлять ремонт и изменения в квартире, предоставленной ему для использования как единое целое, при условии, что эти изменения не приведут к нарушениям прав собственников других квартир в многоквартирном жилом доме и не нарушат санитарно-технических требований и правил эксплуатации дома.

Согласно ст.24 ЗУ о санитарном благополучии населения, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, предприятия, учреждения, организации и граждане при осуществлении любых видов деятельности с целью предотвращения и уменьшения вредного влияния на здоровье населения шума обязаны:

- осуществлять соответствующие организационные, хозяйственные, технические, технологические, архитектурно-строительные и другие мероприятия по предупреждению образования и снижению шума до уровня, установленного санитарными нормами;

- обеспечивать уровни звучания звуковоспроизводящей аппаратуры и музыкальных инструментов в помещениях и на открытых площадках, а также уровни шума в близлежащих жилых и общественных зданиях, не превышающие уровней, установленных санитарными нормами во время работы учреждений общественного питания, торговли, бы-

тового обслуживания, развлекательного и игорного бизнеса, культуры, при проведении концертов, дискотек, массовых праздничных и развлекательных мероприятий;

- принимать меры относительно недопущения в течение суток превышения уровней шума, установленных санитарными нормами, в таких помещениях и на таких территориях (защищенные объекты):

• в жилых домах и на прилегающих территориях;

• в лечебных, санаторно-курортных учреждениях, домах-интернатах, учебных заведениях и заведениях культуры;

• в гостиницах и общежитиях;

• расположенных в пределах населенных пунктов учреждений общественного питания, торговли, бытового обслуживания, развлекательного и игорного бизнеса;

• в других зданиях и сооружениях, в которых постоянно или временно находятся люди;

• в парках, скверах, зонах отдыха, расположенных на территориях микрорайонов и групп жилых домов.

Предусмотренные ч. 2, 3 и 4 ст.24 ЗУ о санитарном благополучии населения требования относительно соблюдения тишины и ограничения определенных видов деятельности, которые сопровождаются шумом, не распространяются на следующие случаи:

• при наличии экстренной ситуации (например, авария, пожар, потоп, упало дерево на дом и т.д.);

• если получено разрешение местного совета на проведение салютов, фейерверков в запрещенное время;

• празднования праздничных, нерабочих дней, дней города, соревнований и других праздников, обозначенных в решении сессии местного совета;

• оказание неотложной помощи;

• предупреждение и пресечение нарушений закона;

• когда шум в закрытом помещении, при условии что он не распространяется за пределы этого помещения и его не слышно жителям прилегающих квартир;

• если источниками шума являются оборудование и механизмы, которые обеспечивают жизнедеятельность жилых и общественных зданий, при условии принятия всех неотложных мер, которые минимизируют проникновение шума в прилегающие помещения;

• проведение собраний, митингов, демонстраций и шествий, если об этом своевременно уведомлены органы местного самоуправления.

Сельские, поселковые, городские советы утверждают правила соблюдения тишины в населенных пунктах и общественных местах, которыми с учетом особенностей отдельных территорий устанавливаются запреты и ограничения в отношении определенных видов деятельности, сопровождающихся образованием шума, а также устанавливается порядок проведения салютов, фейерверков, других мероприятий с использованием взрывчатых веществ и пиротехнических средств. Органы исполнительной власти, органы местного самоуправления в пределах полномочий, установленных законом, обеспечивают контроль за соблюдением руководителями и должностными лицами предприятий, учреждений, организаций всех форм собственности, а также правил соблюдения тишины в населенных пунктах и общественных местах.

Допустимые нормы шума

Санитарные нормы допустимого шума в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки, определяют точный допустимый уровень шума в децибелах (дБ).

Так, согласно этим санитарным нормам, уровень шума

- днем не должен превышать 55 дБ, а ночью 45 дБ, в квартирах и жилых домах, пансионатах, интернатах и спальнях детских садов; для гостиниц и общежитий нормы несколько выше - до 50 и 60 дБ соответственно;

- на прилегающих к жилым домам территориях днем - до 70 дБ, а ночью - до 60 дБ.

Однако дополнительно следует уточнить, с какого именно объекта (заведения) происходит шум, поскольку для отдельных объектов (офисов, банков, вокзалов, музыкальных школ) могут быть другие нормы.

Например в Киеве согласно Правил благоустройства:

• в офисах, кафе, ресторанах, других развлекательных заведениях или местах общественного питания, если они находятся в жилом доме или являются пристройкой к дому, допустимым является шум до 40 дБА (акустический децибел) днем и 30 дБА - ночью (до 22:00):

• на площадках отдыха на территории микрорайонов и групп жилых домов, домов отдыха, пансионатов, домов-интернатов для граждан преклонного возраста и инвалидов, площадках детских дошкольных учреждений, школ и др. учебных заведений - до 60 дБ;

• в залах кафе и ресторанов уровень не должен превышать 70 дБ, а в торговых залах или в аэропорту и на вокзале в пассажирских залах - 75 дБ.

Примерные показатели уровня шума для соотнесения, чтобы знать есть ли громкость поводом для обращения: если полная тишина будет 0, то шепот соответствует примерно 10 дБ, обычный разговор - 35-40 дБ, а громкая речь - до 50-60 дБ, шум дороги с умеренным движением - около 60 дБ, шум метро при проезде поезда - около 100 дБ.

Выяснить, не превышена ли норма допустимого шума, можно проверив уровень шума с помощью прибора (шумомера). Но в современных условиях можно также использовать соответствующее приложение в смартфоне.

Если не можете сами измерить уровень шума (в случае если слишком сильно шумит кондиционер соседей или стиральная машинка), можно обратиться в органы Государственной службы Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей (позвонив на номер ее управления, к которому относится ваш город - можно найти номер на сайте этой службы).

Нужно обратить внимание на то, что кроме общих положений закона о правилах соблюдения тишины, в каждом городе, селе, поселке местный совет принимает более конкретизированные нормы, учитывая специфику, традиции, географическое расположение определенной территории.

Куда жаловаться на шумных соседей

Когда Вы убедились, что шумят соседи сверху, например, необходимо принимать меры. Для начала нужно попробовать мирным путем решить вопрос тишины, если соседи шумят ночью и дальше, можно обращаться в полицию. Есть два варианта такого обращения:

1. Устное по телефону: нужно позвонить 102 для прекращения нарушение тишины (если, например, соседи делают ночью ремонт или громко слушают музыку с помощью звуковой аппаратуры). Сотрудники полиции уже по приезду будут фиксировать административное нарушение и оформят соответствующий протокол. С таким протоколом важно ознакомиться и сверить правильно ли указаны дата, время нарушения, адрес нарушителя и другие данные.

В жизни часто бывает, что на вызов полиции с требованием отреагировать на шум соседей в дневное время, жалобщики получат отказ на основании того, что это дневное время и днем шуметь можно. В такой ситуации необходимо обращаться в управление Государственной службы Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей, которая составляет соответствующий акт о превышении установленного санитарными нормами уровня шума.

2. Собрать доказательства превышения соседями допустимого уровня шума (это может быть аудиозапись, коллективная жалоба жителей всех прилегающих квартир, или что-нибудь другое) и направить письменное заявление с доказательствами в адрес полиции.

Как доказать превышение допустимого уровня шума и чем зафиксировать

Как уже упоминалось, что одним из способов такой фиксации является протокол об административном нарушении, составленный полицией (это эффективно, когда полиция сразу же реагирует на обращение, приезжает на место нарушения и «ловит на горячем» соседей-нарушителей). Но, если соседи на момент приезда полиции утихают, а потом снова продолжают шуметь, то в таком случае полиция не может составлять протокол о нарушении, и приходится использовать другие способы фиксации превышения допустимого уровня шума, которые могли бы в будущем быть надлежащими доказательствами в суде. На практике суд оценивает аудиозапись и видеозапись нарушения только в совокупности с другими доказательствами (поскольку невозможно полностью точно по таким записям понять кто именно шумит, в какое точно время, и превышает ли шум допустимый уровень).

Экологическая экспертиза. Ее проведение является эффективным тогда, когда источник шума носит относительно постоянный характер (например, шум кондиционера, холодильника или другого оборудования). С помощью такой экспертизы можно измерить точный уровень шума, звука и вибрации.

Чтобы знать, какие еще вопросы можно поставить эксперту при проведении экспертизы, предлагаем ссылку на определение суда (в котором указан перечень вопросов для эксперта) о назначении такой экспертизы:

reyestr.court.gov.ua/Review/79665060

Протоколы и акты Государственной службы Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей являются на практике самым лучшим и надежным доказательством превышения допустимых норм шума. Этот государственный орган уполномочен следить за соблюдением всех санитарных норм, в том числе и норм допустимого шума.

Вот три примера судебных решений, где на основании протоколов этой службы с зафиксированными точными данными уровня шума, который превышает допустимый, суд удовлетворил иск о прекращении такого нарушения и возмещении морального вреда:

reyestr.court.gov.ua/Review/75754631
reyestr.court.gov.ua/Review/85313276
reyestr.court.gov.ua/Review/75170944

Итак, если хотите иметь надежные доказательства в таких ситуациях, обращайтесь к этому органу.

Ответственность за шум

Чтобы соседи перестали нарушать тишину не только на 1 ночь, когда приехала полиция, а в целом на будущее, к ним, как к нарушителям общественного порядка, органами полиции или судом могут быть применены наказания, предусмотренные ст.182 Кодекса об административных правонарушениях Украины (КоАП). Так, за нарушение требований закона и других нормативно-правовых актов относительно защиты населения от чрезмерного шума и соблюдения тишины, к виновным лицам может быть применено наказание в виде предупреждения или штрафа в размере от 85 до 255 гривен. Если же в течение 1 года с тем самым гражданином-соседом будет зафиксировано еще одно такое же нарушение, то к нарушителю применяется штраф в размере от 255 до 510 гривен с конфискацией предмета совершения правонарушения - источника шума (т.е. конфискация аудио аппаратуры, бытовых инструментов для ремонта и других предметов нарушения тишины).

Если соседом-нарушителем является не просто физическое лицо, а предприниматель или фирма, организация, предприятие, компания, то размер штрафа за первое нарушение составляет от 255 до 510 гривен; за повторное нарушение в течение 1 года - от 850 до 2550 гривен с конфискацией предмета нарушения.

Штрафы выписываются сотрудниками полиции, а за повторные нарушения карают суды. В обоих случаях нужно вызывать полицию для составления протокола. Во время приезда полиции просите взять у всех присутствующих показания свидетелей (жильцов из других квартир и даже несовершеннолетних членов своей семьи).